

Actuacions realitzades pels Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt per fer front a la crisi sanitària i econòmica provocada per la COVID19 (fins al 26 d'abril):

- **Atenció telefònica permanent al telèfon 93 750 90 16.** L'equip bàsic d'Atenció Social (EBAS), s'ha reorganitzat a partir del 20 d'abril en torns de 6 hores al dia, per cobrir de 8 a 16h totes les urgències i consultes telefòniques i es manté un professional de guàrdia els caps de setmana. S'han rebut un total de **308 trucades** sol·licitant atenció per part de l'EBAS, d'aquestes, **247** han estat trucades rebudes de persones i/o famílies en situació de vulnerabilitat, que han estat ateses per l'EBAS. Les **61** restants, han estat trucades realitzades per gent gran que han estat derivades a l'equip dels Serveis socials d'atenció domiciliària per tal d'abordar les demandes plantejades.
- El tècnics de l'EBAS han realitzat **252** entrevistes telefòniques, entre primeres entrevistes i entrevistes de seguiment a persones i famílies del municipi en situació de vulnerabilitat social.
- Durant la segona setmana de confinament i mentre les famílies amb beca de menjador esperaven a rebre les targetes moneder de la Generalitat, l'Ajuntament va avançar a **63 famílies** el **pagament de ajuts a l'alimentació** que afectava a **97 menors**, per tal de cobrir les seves necessitats d'alimentació. Es van transferir ajudes per valor de **5.150€**.
- Fins al moment s'han tramitat ajuts a **36 famílies** per un import de 200€ per persona/família que han suposat fins al moment una despesa de **7.200€ per** a la cobertura d'alimentació i necessitat bàsiques, anomenats Rendes Mímines de Subsistència. L'ajuntament ha disposat igualment d'un fons inicial de **60.000€** per a fer front a les necessitats bàsiques de la població més vulnerable del municipi durant la crisi sanitària.
- S'han concedit **ajuts a l'habitatge** a **40 famílies** del municipi per import de 500€ per família i que ha suposat una despesa inicial de **20.000€**. L'ajuntament ha disposat un fons inicial de **50.000€** per ajuts a l'habitatge per fer front a les situació de crisi que viuen les famílies. Es treballa ja, en un segon llistat de persones que en els propers dies es beneficiaran també d'aquestes prestacions per a l'habitatge.
- Ampliació de les targetes del **Programa Fresc per a Tothom**, per a **10 noves famílies**, que se sumen a les 23 famílies que ja en gaudien. El total de la despesa pel mes d'abril serà de 2410€, que donarà cobertura en l'alimentació bàsica a 90 persones, de les quals 41 són menors.



- S'ha iniciat també un contacte amb els Centres Escolars i famílies, per conèixer quants menors no disposen d'equips informàtics i connectivitat. L'Ajuntament ha realitzat una compra de material informàtic perquè les famílies amb menors a càrrec, puguin fer el seguiment del curs escolar i disposin dels equips i connexió a la xarxa necessàries. L'ajuntament ha disposat d'una partida inicial de **4.000€** per fer front a aquesta despesa.
- L'allargament del confinament, ha fet necessari un **programa de suport psicològic** a les famílies i/o persones vulnerables. L'atenció es realitza telefònicament i té coma objectiu atendre les necessitats de contenció o suport psicològic i emocional, per afrontar les situacions de soledat, pors, conflictes de relació, situacions de violència masclista, etc. Fins a aquest moment, aquest servei ha atès a **4 famílies**.
- **Seguiment telefònic periòdic de l'evolució dels menors inscrits al Centre Obert** i de les seves famílies per tal de reforçar emocionalment les situacions derivades del confinament. S'han realitzat un total **210 trucades telefòniques** per mantenir el seguiments amb els menors inscrits al Centre Obert. També s'ha mantingut contacte amb les seves famílies, realitzant **257 trucades**, per atendre situacions viscudes a amb els seus fills adolescents. S'ha derivat a serveis de psicologia a tres famílies a través del programa de suport psicològic dels Serveis Socials.
- S'han realitzat també coordinacions amb professionals i agents socials i educatius. S'han realitzat **118** trucades de coordinació amb mestres, directors i altres professionals, pel seguiment acadèmic i social dels menors.
- Igualment s'han mantingut contacte telefònic amb joves no inscrits, però que gaudeixen de les activitats obertes. S'han realitzat un total de 67 trucades de seguiment per donar suport emocional.
- Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) ha mantingut coordinacions amb tots els serveis implicats per fer un seguiment telefònic i visites domiciliàries, respectant els 2m de distància amb totes les persones usuàries. Contacte permanent amb les **26 persones usuàries del Casal de Dia**, i les **30 persones usuàries del SAD**. Durant l'estat d'alarma s'està fent 12 Serveis d'Atenció Domiciliària (a 9 usuaris el servei d'higiene i a 3 persones el servei de neteja). S'ha ampliat el servei a dos sol·licituds noves i s'ha augmentat hores setmanals a 2 persones usuàries. S'ha fet servei de seguiment a 2 persones noves. 3 persones han demanat la prestació d'un productes de suport (cadeira de rodes, caminador i taula de bany). Tot coordinant amb el servei de TLA (teleassistència), Hospital de Sant Pere, CD de Bellaire, el CAP de Vilassar de Dalt, el PADES i Hospital de Mataró.



- S'han tramitat **20** altes noves d'aparells de Teleassistència per a **20 persones usuàries** per a fer front la situació de crisi sanitària.
- **Reforç del servei d'àpats a domicili** que funciona amb normalitat. S'ha ampliat el servei a **3 persones** (total de 8 persones).
- S'han realitzat **83 trucades** a persones usuàries del Casal de la Gent Gran. Valorant les necessitats actuals i comunicant el telèfon de SS en cas de necessitat.
- S'han repartir geranis a totes les persones usuàries del Casal de dia, SAD i residents de Sant Pere. (projecte: Adopta'm, Cuida'm i Queda't a Casa). Pel dia de Sant Jordi, s'ha elaborat i repartit un punt de llibre i un llibre amb la participació de joves del Centre Obert als usuàries del Casal de Dia. Les persones usuàries del Casal de dia interessats reben setmanalment exercicis de memòria i mandales.

S'han realitzat 449 trucades preventives a persones de més de 65 anys del municipi, per tal de conèixer el seu estat i canalitzar les seves demandes.

- Coordinació permanent amb el CAP ,(treballadora social i adjunta).
- Contacte permanent amb Fundació Catalonia , Institució Torremar i Can Tarrida
- Col·laboració amb Càritas parroquial. Seguir amb la coordinació pel que fa al banc d'aliments i productes d'higiene, incrementant-la amb dos voluntaris per agilitzar la confecció de lots i posterior repartiment a domicili .
- Vilassar de Dalt i voluntariat. bossa de voluntariat al correu (spersonals@vilassardedalt.cat)

Requisits per a formar-ne part: document de confidencialitat.

Se'ls dona un protocol amb instruccions, mascareta i guants. També se'ls ha assegurat

A dia d'avui hi ha **20 voluntaris /es**, (fent atenció a persones confinades amb símptomes sense suport familiar al poble. - Gent gran sense suport familiar. - Usuaris del SAD que tinguin suport familiar confinat o sense suport familiar.- Col·laboració amb Càritas, encàrrecs de farmàcies, repartiments varis , targes moneder,... coordinació confecció mascaretes i hort comunitari.

REGIDORIA
D'ATENCIÓ SOCIAL



**Ajuntament
Vilassar de Dalt**

Actualització dades atenció