



Pla de Seguretat Local de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt 2023-2026

Desembre 2022



CONSULTORIA
DES DE 2011

Índex

1.	Introducció.....	4
	Què és un Pla Local de Seguretat.....	5
	Concepte de seguretat.....	6
	Marc legislatiu.....	7
2.	Metodologia.....	11
	Fase I. Inicial de posada en marxa del procés d'elaboració.....	12
	Fase II. Diagnosi de seguretat del municipi.....	12
	Fase III. Disseny i elaboració del Pla d'Acció.....	14
	Fase IV. Presentació i aprovació final.....	15
3.	Agents clau implicats.....	16
4.	Diagnosi de seguretat.....	18
4.1	Contextualització sociodemogràfica.....	18
4.2	Dades de seguretat.....	22
4.2.1	L'emergència sanitària causada pel virus COVID-19.....	22
4.2.2	Seguretat ciutadana.....	23
4.2.3	Convivència i civisme.....	28
4.2.4	Incidència de les violències masclistes.....	31
4.2.5	Mobilitat i seguretat viària.....	33
4.2.6	Protecció civil i emergències.....	37
4.2.7	Estadístiques de la justícia.....	38
4.3	Demanda ciutadana de seguretat.....	40
4.4	Oferta de seguretat.....	42
4.4.1	Policia Local.....	42
4.4.2	Dependències i recursos policials.....	44
4.4.3	Altres recursos.....	46
5.	Relació de punts forts i punts febles.....	47
6.	Objectius de seguretat.....	50



Ajuntament Vilassar de Dalt

6.1	Pla d'accions.....	51
	Annexos.....	77
	Annex 1. Relació de persones que formen part del Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.....	77
	Annex 2. Relació d'entrevistes realitzades.....	78

1. Introducció

La Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya, estableix la redacció d'un pla general de seguretat per al conjunt del territori català. A més, especifica també la necessitat i el procés per a **la redacció de plans locals de seguretat, que hauran d'ajustar-se a les realitats municipals**. Per aquest motiu, l'any 2022 des de l'alcaldia de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt s'acorda impulsar l'elaboració d'un Pla Local de Seguretat.

Els Plans Locals de Seguretat s'adapten a la realitat complexa de cada un dels pobles i ciutats. Permeten donar resposta a les necessitats específiques de la realitat del municipi.

És **en aquest context d'adaptació a les característiques i exigències de la població local que esdevé clau la incorporació de la perspectiva de gènere en el Pla**. La percepció de la seguretat, i la inseguretat, és diferent en les dones i els homes pel que caldrà abordar aquestes diferents percepcions amb l'objectiu d'adaptar el pla a les necessitats de les persones del municipi.

A més, cal contemplar que l'aparició **del virus COVID-19 i la pandèmia han provocat canvis socioeconòmics importants que caldrà incloure en l'anàlisi i redacció del present Pla**. Caldrà tenir en compte l'impacte en les dades de l'any 2021 de les mesures preses durant la crisi sanitària per establir un marc de reflexió de les necessitats futures en l'àmbit de la seguretat.

Per finalitzar, s'han incorporat els principis de l'Agenda 2030 tant en la diagnosi com sobretot en la proposta d'accions del present Pla. Així, **s'han integrat en la redacció del Pla els Objectius de Desenvolupament Sostenibles, especialment el 5è sobre igualtat de gènere i el 16è sobre pau, justícia i institucions sòlides**.

En concret, l'**Objectiu de Desenvolupament Sostenible nº16 té per objecte la reducció substancial de totes les formes de violència**. Per trobar solucions als conflictes i la manca de seguretat treballant conjuntament amb totes les administracions, inclosa la local.

Què és un Pla Local de Seguretat

Les polítiques de seguretat s'enfronten actualment a importants reptes als quals s'ha de poder donar una adequada resposta des de les diferents administracions competents. A nivell general, s'observa com no sempre es disposa dels recursos necessaris, sigui humans, materials, econòmics, tecnològics, etc., per a garantir la seguretat de pobles i ciutats.

L'administració local és la més propera a la ciutadania, i la que habitualment, és la primera a actuar front qualsevol problema o incidència. Quan ens referim a la seguretat, són les regidories de seguretat ciutadana i, concretament, les policies locals, les encarregades de donar aquesta primera resposta, sovint sense una adequada planificació i per tant, sense optimitzar suficientment els recursos i assegurar la màxima eficiència.

El Pla Local de Seguretat és l'eina que permet planificar les polítiques de seguretat a nivell municipal, oferint una diagnosi concreta de la seguretat municipal i definint a partir d'aquesta, un pla d'accions ordenades en el temps, identificant a professionals, serveis, departaments o regidories responsables de cada acció i els paràmetres per avaluar-ne l'eficàcia.

Les administracions locals han d'incloure dins el conjunt de les seves actuacions i en tots els seus àmbits d'acció la perspectiva de gènere. Aquesta és una obligació que de manera transversal aplica a totes les administracions públiques. D'aquesta manera, el Pla de Seguretat de Vilassar de Dalt s'ha redactat incorporant aquesta perspectiva de gènere.

El fet d'incorporar la mirada de gènere en el Pla ampliarà la seva visió valorant i actuant sobre les diferències en la percepció i en les necessitats de seguretat que dones i homes tenim.

Cal remarcar que **les dones veuran afectat l'exercici de les seves llibertats individuals si no es senten segures en els espais públics**. Per contra, les mesures preses per a una millora de la percepció de seguretat de les dones en àmbits com l'urbanisme, els elements de seguretat passiva o la presència d'agents de seguretat impacta també de manera positiva en els homes.

A més, cal afegir que les dones són majoritàriament les víctimes de la violència als espais privats. I gràcies a la proximitat que l'àmbit municipal té amb la ciutadania esdevé vital

recollir les actuacions que en matèria de seguretat es realitzen entorn a aquesta xacra de la societat.

Per donar resposta a aquestes necessitats, s'ha incorporat a la metodologia proposada a la **Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya** la perspectiva de gènere en la redacció d'aquest pla posant especial èmfasi en la detecció i planificació de les situacions en què dones i homes tenim necessitats diferents que cal tractar de diferent manera.

Pel que fa a la participació de la ciutadania en matèria de seguretat, s'ha incorporat també aquesta mirada de gènere a les dades qualitatives recollides al llarg de la diagnosi. Així, s'ha incorporat a les dades quantitatives desagregades per gènere la informació qualitativa sobre percepció de seguretat de la ciutadania i la seva representació incorporant qüestions específiques relacionades amb les diferents necessitats de dones i homes.

El Pla Local de Seguretat de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt, 2023-2026 té un caràcter transversal i participatiu que incorpora la perspectiva de gènere.

Concepte de seguretat

El concepte de seguretat que s'ha observat durant la redacció d'aquest Pla és el descrit en la Llei 4/2003. Així, s'inclou en el camp de la seguretat:

La seguretat ciutadana (policia i seguretat privada)
Inclou la protecció de persones i béns i el de policia administrativa, normalment amb activitats comercials o d'un altre tipus que poden perjudicar tercers o el medi ambient.
La protecció civil
Incloent per tant els plans en aquest àmbit.
La prevenció d'incendis i els salvaments
Parlarem també d'emergències. S'han d'incloure els serveis de bombers i els d'emergències mèdiques.
El joc i els espectacles
Tenint en compte els esdeveniments de mig i gran format que es puguin organitzar.
El trànsit
Establint per tant en la seguretat viària un dels pilars també dels plans locals.

S'han contemplat de manera especial aspectes com **la convivència i el civisme** ja que, malgrat no ser realment elements de seguretat, sí que són la causa de la percepció d'inseguretat per part de la ciutadania i afecten l'ús de l'espai públic i la imatge de l'entorn en moltes ocasions. A més, s'ha prestat especial atenció a les qüestions que tenen incidència majorment a les dones com la seguretat en l'espai de la llar.

Per últim, també s'ha prestat especial interès en les dificultats específiques que pot presentar el municipi.

Marc legislatiu

Llei 4/2003, del 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya

La present Llei té per objectiu l'organització del sistema de seguretat pública de Catalunya. Al llarg del seu redactat defineix el paper i la coordinació dels actors que intervenen en la seguretat, tant públics com privats. És destacable el paper que atorga tan a ajuntaments i juntes locals de seguretat com a la pròpia ciutadania en la matèria.

També indica que l'aprovació del pla local de seguretat haurà de realitzar-se dins de les juntes locals de seguretat del municipi respectiu.

Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

L'objecte d'aquesta Llei és donar un impuls a dins de les administracions públiques del país per a un canvi cultural. Amb aquest plantejament es dota a la ciutadania de major informació i coneixement sobre l'organització interna dels organismes públics, així com dels processos de presa de decisions i els compromisos econòmics que comporten.

Tots els plans que es realitzin segons una norma o Llei han d'aplicar aquesta transparència per tal de donar compliment a aquesta legislació.

Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient.

Dins del conjunt de mesures legals diverses incloses en aquesta Llei, se n'incorpora una que afecta el funcionament dels processos selectius de les Polícies Locals. En concret, determina reserves específiques per assegurar la progressiva incorporació d'almenys un 33% de dones dins les plantilles de les Polícies Locals.

Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes

La igualtat entre dones i homes és un dret fonamental i una necessitat essencial en una societat democràtica moderna. Malgrat aquest principi, s'ha de reconèixer que no és una realitat que es doni a la pràctica doncs persisteixen encara desigualtats polítiques, econòmiques i culturals.

En el marc d'aquesta manca de drets reals es desenvolupa la Llei 17/2015, que tracta diversos àmbits amb la intenció d'assolir una igualtat efectiva. En matèria de seguretat dota als ens locals de Catalunya de funcions específiques en la sensibilització, en les accions entorn de la prevenció i actuació envers les violències masclistes i en l'urbanisme.

Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista

La Llei 17/2020 és una ampliació, reforç i actualització de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, que fa més àmplia i garantista la protecció de les dones víctimes de violència masclista.

A més de la violència masclista física, psicològica, sexual i econòmica, aquesta llei afegeix quatre tipologies més de violència masclista:

- **Violència obstètrica** i vulneració dels drets sexuals i reproductius.
- **Violències digitals:** xarxes socials, suplantacions d'identitat, publicació de fotografies sense consentiment, etc.
- **Violència de segon ordre:** la que s'exerceix contra les persones que ajuden a les víctimes de violència masclista.
- **Violència vicària:** la que s'exerceix contra les filles i fills de les dones víctimes de violència masclista.

Es regula també la violència institucional com a àmbit, amb l'especificació que la dita violència es pot causar tant per acció com per omissió, i introdueix la definició de

consentiment sexual, el qual es fixa com a requisit essencial la necessitat de voluntat expressa.

Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual

La recentment aprovada Llei del “si es si”, més enllà dels debats jurídics sobre la seva aplicació i possibles modificacions, proclama les violències sexuals com una de les violacions de drets humans més habituals i ocultes al nostre país, afectant de manera específica i desproporcionada a dones, nenes i nens.

Les violències sexuals vulneren el dret fonamental a la llibertat, a la integritat física i moral, a la igualtat i a la dignitat de la persona i, en cas de femicidi sexual, també el dret a la vida.

Aquesta Llei contempla al seu art. 26 la Formació de les Forces i Cossos de Seguretat, i dedica tot el títol V a definir l’actuació de les Forces i Cossos de Seguretat: actuació policial especialitzada, investigació policial, protecció efectiva de les víctimes en risc i col·laboració policial.

Llei 11/2014, de 10 d’octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l’homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i el Protocol que desplega el deure d’intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l’abordatge de l’homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya

La primera Llei específica en l’àmbit LGBTI a Catalunya pretén reduir la discriminació vers les persones LGBTI i fomentar valors d’igualtat, respecte i tolerància entre la ciutadania.

La Llei regula la necessària formació i sensibilització de qualsevol professional que en algun moment de la seva carrera es pugui haver d’enfrontar a un cas relacionat amb la discriminació per raó d’orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i el deure d’intervenció.

Aquest deure es desenvolupa específicament al Protocol que desplega el deure d’intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya

per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya, donant així compliment a l'article 11.2 de la Llei.

Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

L'objecte d'aquesta llei és garantir el dret a la igualtat de tracte i a la no-discriminació i erradicar qualsevol actuació o comportament que pugui atemptar contra la dignitat de les persones i contra el lliure desenvolupament i la lliure expressió.

Contempla setze àmbits d'aplicació material, un d'ells, el dels cossos i forces de seguretat. La llei estableix l'obligatorietat de respectar el dret a la igualtat de tracte en llurs actuacions i evitar-hi qualsevol forma d'abús o de discriminació, i prohibeix comportaments com l'ús de criteris racials, d'origen territorial, per raó de sexe o gènere, d'edat, llengua o identitat cultural, ideologia, conviccions religioses, condició social o econòmica, discapacitat, aspecte físic, etc.

2. Metodologia

Per tal d'elaborar el Pla Local de Seguretat **de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt**, s'han seguit 4 fases de treball complementàries. Aquestes són, per ordre, les següents:

1. La fase inicial de posada en marxa del procés d'elaboració
2. La fase de **diagnosi de seguretat** municipal
3. La fase de disseny i elaboració del Pla d'Accions
4. La fase de presentació i aprovació final

En totes les fases de treball s'ha respectat la metodologia de la **Guia per a l'elaboració de plans locals de seguretat del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya** adequant-la a la realitat de Vilassar de Dalt i afegint les necessitats d'incorporació de la perspectiva de gènere, tant a nivell de recursos i efectius com dels objectius i prioritats que s'han anat acordant.

Publicada l'any 2013, la Guia ha estat elaborada atenent a la diversitat municipal de Catalunya. Posa èmfasi en la clarificació de conceptes i en l'estructura metodològica, deixant espai per a l'adequació que els destinataris farien en les seves necessitats individuals.

En el seu primer bloc estableix la definició dels conceptes bàsics. Així, es troba:

Pla local de seguretat: es pot definir com un instrument que, en l'àmbit municipal, a partir d'una diagnosi inicial, permet ordenar en el temps actuacions en l'àmbit de la seguretat, identificant-ne els actors i els paràmetres per avaluar-ne l'eficàcia.

La Guia s'estructura en 5 capítols:

1. Estableix la definició de conceptes per ajudar a posar el marc adequat.
2. Indica les accions necessàries per posar en marxa el Pla. Defineix també els actors i les responsabilitats que tindran cada un d'ells.
3. Està dedicada a la diagnosi. Indica el contingut que ha de tenir, quines dades s'han de tenir en compte i com arribar a les conclusions sobre l'estat de la seguretat del municipi.
4. Versa sobre el pla d'accions. Comença exposant com s'ha de realitzar la definició dels objectius per després revisar el procés de disseny de les accions i activitats a realitzar.
5. Exposada com realitzar les accions de seguiment i avaluació del Pla.

Fase I. Inicial de posada en marxa del procés d'elaboració

En aquesta fase inicial, s'han contemplat tot un seguit de tasques, com són:

- Reunió de presentació del projecte
- Validació tècnica/política
- Concreció de les persones referents

Per tal de **fomentar el treball transversal de la seguretat**, el Pla s'ha elaborat en el marc de la **Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat**, i s'han cercat complicitats entre tots els agents involucrats. També s'ha acordat un calendari ben definit de tasques, responsabilitats i lliuraments per a la bona marxa del Pla Local.

Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat

- Al Consell participen membres de l'equip de govern, l'Inspector en Cap de la Policia Local, el Caporal i representants de diverses entitats i associacions del municipi.
- El Consell és un espai d'intercanvi d'informació, coordinació i també de reflexió sobre la seguretat del municipi.
- Implicació d'actors en funció de les problemàtiques detectades.
- S'ha convidat a participar a agents clau del municipi com ara comerciants, associacions de veïnals, etc.

Fase II. Diagnosi de seguretat del municipi

Per tal de fer efectiu la diagnosi del **Pla Local de Seguretat de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt**, s'ha emprat una metodologia que ha combinat una part quantitativa amb una qualitativa.

La diagnosi és una radiografia completa de la seguretat del municipi des de la perspectiva de gènere i aporta informació i coneixement clau que permetrà traçar l'estratègia dels objectius i les accions a desenvolupar posteriorment dins del Pla Local.

1. En la part **quantitativa** s'han considerat els següents elements:

Recollida de dades i indicadors de l'entorn físic, demogràfic i econòmic	<p>S'ha recollit la documentació quantitativa bàsica per a analitzar les característiques i necessitats de la població. Totes les dades són desagregades per sexe.</p> <p>S'analitzen informacions preexistents mitjançant la revisió de diferents registres sobre la situació econòmica, social, d'habitatge, esportiva, etc.</p> <p>També és previst la recollida dels indicadors dels quals es disposi.</p>
Estadístiques de la policia local	<p>S'han recollit totes les estadístiques de les quals disposa la Policia Local.</p> <p>És a dir, les activitats de la policia en el camp dels il·lícits penals i administratius. En l'àmbit del Codi penal, la seguretat viària, els incidents i la convivència i el civisme.</p> <p>S'ha posat especial atenció als delictes derivats de la violència de gènere i sempre que ha estat possible les dades han estat disgregades per sexe.</p>
Altres dades	Dades d'emergència, sobre incendis, protecció civil o altres.
Estadístiques de justícia	S'ha recavat tota la informació disponible de fiscalia i jutjats.
Oferta de seguretat local	<p>En aquest apartat s'ha fet un inventari dels recursos amb què el municipi compta per fer front a la seguretat.</p> <p>Policia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Efectius policials locals ● Dependències policials ● Altres recursos <p>Col·laboració ciutadana</p>
Costos de la seguretat	Una peça clau és identificar els costos de la seguretat tant a nivell global com esdeveniments específics.

2. En la part **qualitativa** s'han utilitzat les següents tècniques d'investigació:

Recollida de documentació	S'han recopilat i analitzat els documents que els serveis de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt han facilitat per tal de complementar la informació quantitativa. Destaquen els documents estratègics de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt.
----------------------------------	--

Reunions de treball tècniques	S'han realitzat reunions amb l'Inspector en Cap de la Policia Local i el Caporal, així com amb personal tècnic de serveis socials, igualtat i joventut per recollir impressions i propostes. La relació dels noms de les persones participants es detalla a l'annex 2.
Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	S'han realitzat sessions de treball amb el Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat per tal de realitzar una diagnosi més acurada de la realitat així com per dissenyar accions efectives per implementar incloent en tot moment la perspectiva de gènere. Les persones que formen part del Consell es detallen a l'annex 1.
Participació agents clau de la ciutadana	Per tal de cercar complicitats amb representants de la ciutadania de Vilassar de Dalt, s'ha realitzat una sessió amb representants de les entitats del municipi i la ciutadania en general. La relació dels noms de les persones participants es detalla a l'annex 2.
Entrevistes en profunditat	S'han realitzat tres entrevistes en profunditat amb l'Inspector en Cap i el Caporal de la Policia Local, el Regidor de Territori, Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient, Seguretat ciutadana, Comerç, Turisme i Promoció i amb l'Alcaldeessa.

Una vegada analitzada tota la informació i redactada la diagnosi, s'ha compartit amb la Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat per a la seva validació final. Els punts forts i febles així com les principals conclusions, han guiat la següent fase de treball.

Fase III. Disseny i elaboració del Pla d'Acció

Després del diagnòstic i un cop obtinguts els resultats municipals de seguretat, finalment, s'ha tractat de construir i planificar, de manera estratègica, la proposta d'actuació local. És a dir, s'han plantejat les prioritats en matèria de seguretat des de la perspectiva de gènere, els objectius, tant els generals com els específics i les accions adequades per solucionar les disfuncions detectades fixant prioritats i desenvolupant un programa d'acció municipal de seguretat.

Esdevé cabdal que les accions proposades siguin coherents amb els recursos disponibles ja que es tracta de disposar d'un pla ambiciós però realista alhora.

A més, han d'anar necessàriament lligades als objectius polítics i policials que per als propers anys s'han desenvolupat pel municipi.

Aquestes accions han d'anar acompanyades de fitxes descriptives que ajudin a plasmar tot un sistema d'indicadors que facilitin la consecució de l'objectiu al qual faran referència. Aquestes fitxes **incorporen la prioritització de les accions, els seus objectius, la temporalització, les àrees responsables i els indicadors de seguiment i avaluació. S'ha determinat quina serà la unitat responsable del seguiment i de l'avaluació del Pla Local així com de la manera en què s'hauria de procedir anualment, a través de l'elaboració d'un informe de seguiment.**

Fase IV. Presentació i aprovació final

En aquesta última fase de treball s'han presentat els resultats del Pla Local de Seguretat de **l'Ajuntament de Vilassar de Dalt** i aquest ha estat aprovat per la Junta Local de Seguretat segons l'article 10.b de la Llei 4/2003, de 7 d'abril, d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

Finalment s'han realitzat les accions comunicatives i informatives oportunes per a la bona marxa del propi Pla.

3. Agents clau implicats

Durant el procés d'elaboració del Pla Local de Seguretat de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt ha estat bàsica la implicació dels diferents agents clau de la població. Algunes d'aquestes persones formaven part dels òrgans de govern municipal però també s'han implicat altres organitzacions i la pròpia ciutadania.

Aquesta col·laboració, no quedarà limitada a la redacció del Pla sinó que posteriorment tindran un paper específic en les diferents accions establertes per la consecució dels objectius fixats.

Alcaldia

És la màxima autoritat en matèria de seguretat pública en l'àmbit del municipi.

És la persona responsable de presidir la Junta Local de Seguretat i d'ordenar i dirigir les actuacions en matèria de seguretat sempre en el marc del Pla General de Seguretat de Catalunya i d'acord amb la normativa vigent. El seu lideratge polític durant el desenvolupament del projecte serà primordial per l'èxit en la implantació d'accions.

Regidoria de Seguretat Ciutadana

Com a responsable de l'àrea específica de Policia, el seu suport i participació és clau per impulsar la realització de cada una de les fases de redacció del Pla Local de Seguretat.

Un cop aprovat el Pla, serà a nivell polític la persona responsable de seguir impulsant la realització i posterior avaluació de les accions derivades del mateix.

Junta Local de Seguretat

Liderada per l'alcaldia i formada pels diferents cossos de policia que operen al territori és l'òrgan de coordinació en matèria de seguretat pública per tot el municipi.

D'acord amb l'article 9 de la Llei 4/2003, tots els municipis amb policia local han de crear la seva Junta Local de Seguretat.

Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat

El present Pla Local de Seguretat s'ha elaborat en el marc del Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat, amb representació dels diferents agents implicats en tots els aspectes de la Seguretat. Les responsabilitats de la Consell seguiran durant tota la vigència del Pla com a garants del Pla d'Accions i del seguiment dels objectius establerts.

El Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat de Vilassar de Dalt està format per:

- Inspector en Cap de la Policia Local
- Caporal de la Policia Local
- Regidor de Territori, Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient, Seguretat ciutadana, Comerç, Turisme i Promoció
- Regidor d'Espai Públic i Mobilitat, Comunicació, Participació i Transició Energètica.
- Representants de les associacions de veïns de La Nova Fornaca, Barri del Pi, Can Banús, Can Salvat, La Cisa Can Nolla i Sant Sebastià, i dels comerços del municipi.

Una vegada aprovat el Pla Local de Seguretat, el Consell serà l'encarregat de fer-ne el seguiment i avaluació final.

Policia Local

La participació de la Policia Local ha estat clau pel desenvolupament del Pla, per la facilitació de les dades i documentació i també per la seva expertesa.

Un cop definit el Pla d'Accions serà de vital importància la seva implicació en el seguiment d'una part important de les mateixes.

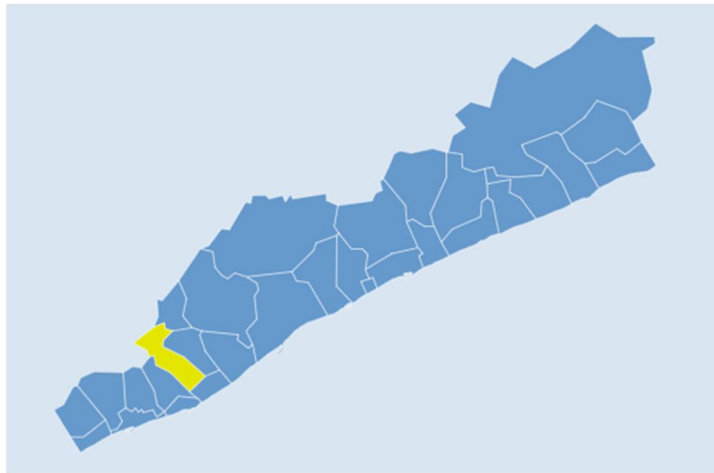
A més, durant tot el procés d'elaboració del Pla s'han incorporat altres agents com serveis municipals, entitats i associacions locals per poder donar cabuda al tractament de la Seguretat des d'una perspectiva global.

4. Diagnosi de seguretat

4.1 Contextualització sociodemogràfica

Vilassar de Dalt s'ubica a la província de Barcelona, Catalunya, a la comarca del Maresme. El terme municipal limita amb els municipis d'Òrrius al nord-est, Cabrils a l'est, Premià de Dalt a l'oest i Vilassar de Mar al sud, tots ells de la comarca del Maresme, i amb els municipis de Vilanova del Vallès al nord-oest i Vallromanes a l'oest, de la comarca del Vallès Oriental.

Mapa 1. Ubicació de Vilassar de Dalt



Font: www.idescat.cat

La superfície municipal és de 8,86 km² i l'altitud de 142 m.

El municipi és principalment una extensió de terreny muntanyós, amb diversos cims de muntanyes, com el Turó d'en Cases, que separa Premià de Dalt i Vilassar de Dalt, el Turó d'en Banús o el Turó d'en Roure. Tot i que encara hi ha algunes cases i antigues masies prop de la zona del bosc, la zona on principalment fan vida els seus habitants es troba a la part baixa del municipi.

El municipi s'estructura pel centre del terme a ambdós costats de les Rieres de Targa i Salvat, des d'on s'enfilen pendents on s'ha desenvolupat les urbanitzacions de Sant Sebastià, La Fornaca o Santa Maria.

L'any 2021 la seva població era de 9.074 habitants distribuïts en la següent piràmide:

Gràfic 1. Piràmide de població Vilassar de Dalt 2020

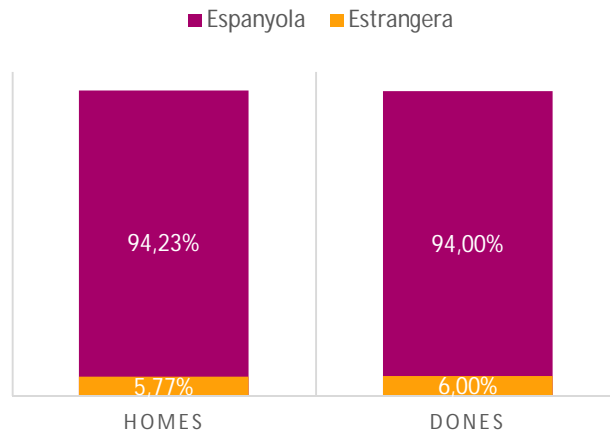


Font: elaboració pròpia a partir de dades IDESCAT

De les anteriors dades s'observa que la majoria **de la població es troba en edat adulta**, sent la població menor de trenta anys un 30% mentre que les persones majors de seixanta-cinc anys representen el 20% del padró. **El conjunt de persones grans del municipi té doncs, un pes important respecte el total de població.**

La proporció entre homes i dones és similar, però s'observa que a mesura que avança l'edat les dones són més nombroses, especialment a partir dels setanta anys. Es pot afirmar que **existeix una feminització de les persones grans del municipi.**

Gràfic 2. Població estrangera, per sexe 2020



Font: elaboració pròpia a partir de dades IDESCAT

El municipi compta amb un 5,88% de població estrangera. Aquesta xifra és considerablement inferior a la mitjana catalana (16,2%) i a les xifres de població estrangera d'altres municipis del Maresme. S'observa que **el nombre de dones espanyoles i estrangeres és pràcticament igual que el dels homes, tot i que hi ha més dones en el municipi en termes absoluts.**

Respecte a les activitats econòmiques, existeix un polígon industrial on es concentra un important teixit empresarial. Destaca el sector serveis del municipi impulsat per la urbanització i la presència del reconegut parc aquàtic Illa Fantasia, que en els seus inicis va ser el parc més gran d'Europa, i que cada estiu rep milers de visitants.

L'Ajuntament no disposa de dades sobre les activitats econòmiques i les plantilles de les empreses del municipi, ni de l'impacte que pugui generar la mobilitat d'aquestes persones, el transport de mercaderies i els fluxos de trànsit per aquest motiu en el terme municipal.

En relació amb les dades sobre ocupació, es detalla en la següent taula el nombre de persones aturades el desembre de 2021:

Taula 1. Atur registrat 2021

	VILASSAR DE DALT	MARESME	CATALUNYA
HOMES	177,1	11.665	191.728,20
DONES	207,3	15.283,20	245.437,30
TOTAL	384,3	26.948,20	437.165,60

Font: Idescat, 2021

S'observa en l'anterior taula que **el nombre de dones aturades és superior al dels homes** i significa el 54% de l'atur del municipi.

Taula 2. Taxa d'atur registrat setembre 2020

	VILASSAR DE DALT	MARESME	CATALUNYA
TOTAL	8,31%	10,89%	9,92%

Font: Consell Comarcal del Maresme, 2022

Les taxes d'atur s'han reduït respecte les dades dels últims dos anys tant en el conjunt de la comarca del Maresme com a Catalunya. **L'atur registrat al municipi es dos punts i mig inferior al total comarcal i un punt i mig inferior de la mitjana catalana.**

Pel que fa als equipaments, el municipi disposa dels següents equipaments escolars:

- Escola Francesc Macià, compta amb educació infantil i primària.
- Institut d'Ensenyament Secundari Jaume Almera, realitza educació secundària i batxillerat.
- Institució Escolar Sant Jordi, centre concertat.
- Escola Nova Immaculada, centre concertat.
- Escola d'Educació Infantil Can Roura, compta amb educació infantil.
- Escola d'Adults Homologada.

Els equipaments de Sanitat del municipi són:

- Centre d'Atenció Primària Vilassar de Dalt, Pl. de la Vila, 8. Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9 a 20 h.
- Fundació Hospital de Sant Pere, llar residencial, períodes de recuperació post hospitalària i centre de dia.

4.2 Dades de seguretat

4.2.1 L'emergència sanitària causada pel virus COVID-19

Els anys 2020 i 2021 han estat indubtablement marcats per l'emergència sanitària causada pel virus COVID-19.

Especialment durant la primera onada de la pandèmia, en els mesos de març, abril i juny de 2020, la gestió de la seguretat municipal i de la plantilla de la policia local va ser un repte pel conjunt dels ajuntaments catalans en un entorn de fortes restriccions i mancança de recursos materials i de persones.

En aquest marc la Diputació de Barcelona va elaborar l'estudi *l'Impacte de la COVID-19 i de l'estat d'alarma a la policia local*. L'objectiu ha estat analitzar les accions realitzades per descriure bones pràctiques de cara al futur. Així, s'enumeren un total de 53 bones pràctiques agrupades en 4 grans àmbits: funcionament intern del servei, servei ofert a la ciutadania, materials de protecció i informació i difusió de la normativa.

S'ha identificat, per exemple, que les policies locals **augmentaven les actuacions de caire social i d'ajuda a les persones** mentre que **disminuïen de les actuacions de policia de trànsit i de seguretat**. Aquesta tendència que es manté més enllà del període objecte de l'estudi, amb esforços en aquest sentit al llarg d'aquests anys.

Per altra banda, **l'impacte de l'emergència sanitària en la incidència delictiva és evident**. En general els índexs es van reduir, especialment en delictes contra el patrimoni o la seguretat viària, però a la vegada **hi va haver un repunt important dels delictes i incidències relacionats amb la convivència de les persones**. Preocupa especialment l'increment de les violències masclistes.

Aquesta crisi ha comportat canvis en múltiples àmbits com el social, econòmic, de seguretat, etc. Per tant, **és complicat realitzar un pronòstic de l'evolució de molts aspectes de la seguretat en els propers anys**. En molts casos, els increments de delictes registrats durant l'any 2021 estan relacionats directament amb l'aixecament dels períodes de confinament i les restriccions de mobilitat.

4.2.2 Seguretat ciutadana

Durant l'any 2021 s'han registrat a Vilassar de Dalt un total de 352 fets delictius, segons les dades recollides per la policia local de Vilassar de Dalt i la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra. En la següent taula es detallen junt amb les dades comparatives de l'any 2020:

Taula 3. Incidència delictiva, 2020-2021

	Coneguts 2020	Resolució 2020	Coneguts 2021	Resolució 2021	Variació coneguts	Variació resultats
Delictes contra les persones	26	84,62%	44	75,00%	69,23%	50,00%
Delictes contra el patrimoni	229	11,79%	264	11,74%	15,28%	14,81%
Delictes contra la seguretat viària	18	88,89%	24	91,67%	33,33%	37,50%
Delictes contra l'ordre públic	2	100,00%	5	80,00%	150,00%	100,00%
Delictes contra la salut pública	2	100,00%	3	100,00%	50,00%	50,00%
Resta delictes	4	75,00%	12	75,00%	200,00%	200,00%
Total	281	25,62%	352	28,98%	25,27%	41,67%

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

En primer lloc **destaca un increment de la incidència delictiva del 25,27% respecte a l'any 2020**. Aquest increment està motivat principalment per la reducció de la incidència delictiva durant els mesos de confinament de l'any 2020, i el progressiu aixecament de les restriccions de mobilitat motivades per la pandèmia. Així doncs, s'aprecia un **increment de la incidència delictiva en tots els àmbits**, especialment en els delictes contra les persones i contra la seguretat viària.

Caldrà seguir analitzant les dades per observar si els canvis socioeconòmics causats per la pandèmia confirmen aquesta evolució delictiva o, el que és més probable, si aquestes variacions es redueixen i s'estabilitzen un cop superat totalment el període de restriccions motivades per la pandèmia.

S'han recollit també les detencions practicades durant aquest període.

Taula 4. Detencions practicades, 2020-2021

	Detencions 2020	Detencions 2021	Variació detencions
Delictes contra les persones	6	4	-33,33%
Delictes contra el patrimoni	5	1	-80,00%
Delictes contra la seguretat viària	1	0	-100,00%
Delictes contra l'ordre públic	3	3	0,00%
Delictes contra la salut pública	2	1	-50,00%
Resta delictes	1	2	100,00%
Ordres judicials	3	5	66,67%
Total	21	16	-23,81%

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

Destaca en primer lloc que les taules estadístiques interanuals no inclouen les dades de detencions ni la informació de les víctimes desagregades per sexe. Malgrat que aquesta informació es podria ampliar en posteriors informes, **incloure en els quadres resum la informació desagregada per sexe de les detencions i les víctimes facilitaria l'anàlisi i per tant les actuacions policials podrien tenir un millor dimensionament.**

Tal com s'observa en els informes d'impacte de gènere en la seguretat realitzats per Ekamunde¹, la incidència de l'activitat delictiva en dones i homes és diferent. La gran majoria de les persones que delinqueixen són homes i també ho són la majoria de les víctimes de delictes, tot i que en menor mesura. La tendència s'altera en els actes delictius produïts en l'àmbit familiar i els comesos contra la llibertat sexual, en els quals les dones són molt majoritàriament les víctimes.

Aquest fenomen té la seva explicació en l'existència d'una violència que pateixen les dones pel fet de ser-ho i que no es produeix en el cas dels homes, la denominada violència masclista, una de les majors xacres de la nostra societat.

Per tant, **caldrà incorporar en la recollida de dades, els anàlisis i memòries d'activitats la informació desagregada per sexe**, tant de les víctimes com de les persones que comenten els actes delictius.

¹ [Instituto Vasco de la Mujer](#)

A més, **incloure l'edat de les víctimes donaria una informació més àmplia** per a la planificació d'accions específics relacionades amb les necessitats de seguretat per a cadascun dels grups de població del municipi.

S'aprecia també en el quadre de detencions una reducció del 23,81% durant l'any 2021 respecte a l'any 2020. L'impacte és desigual en funció de la tipologia delictiva.

Amb un increment del 15,28%, **el principal fet delictiu a Vilassar de Dalt són els delictes contra el patrimoni.**

Taula 5. Delictes contra el patrimoni, 2020- 2021

	Coneguts 2020	Resolució 2020	Coneguts 2021	Resolució 2021	Variació coneguts	Variació resolts
Robatori amb força domicili	14	7,14%	12	8,33%	-14,29%	50,00%
Robatori amb força empresa	4	25,00%	10	0,00%	150,00%	-100,00%
Robatori amb força establiment	1	0,00%	4	00,00%	300,00%	00,00%
Robatori amb força interior de vehicle	34	0,00%	26	11,54%	-23,53%	100,00%
Robatori amb força resta	5	0,00%	5	0,00%	0,00%	0,00%
Robatori amb violència i/o intimidació domicili	0	0,00%	1	0,00%	100,00%	0,00%
Robatori amb violència i/o intimidació establiment	0	0,00%	1	0,00%	100,00%	0,00%
Robatori amb violència i/o intimidació. Estrebada	1	0,00%	2	0,00%	100,00%	0,00%
Robatori amb violència i/o intimidació espai públic	0	0,00%	3	0,00%	100,00%	0,00%
Robatori amb violència i/o intimidació resta	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Robatori o furt d'us de vehicle	3	33,33%	5	40,00%	66,67%	100,00%
Furts	40	5,00%	59	5,08%	47,50%	50,00%
Danys	39	5,13%	47	4,26%	20,51%	0,00%
Estafes	79	15,19%	86	23,26%	8,86%	66,67%
Resta de delictes contra el patrimoni	9	88,89%	3	0,00%	-66,67%	-100,00%
Total	229	11,79%	264	11,74%	15,28%	14,81%

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

Les estafes i els furts són els que concentren més casos, seguits dels danys. A més, s'aprecia un increment important dels robatoris amb força a establiments (300%) i a empreses (150%), així com dels furts d'ús de vehicle (66,67%).

Respecte a les estafes, que també s'han incrementat en un 8,86%, **cal considerar una tendència a l'alça de les estafes informàtiques a nivell global**. La dificultat per ubicar l'indret on s'ha realitzat el delictes fa que les estadístiques considerin el municipi de la víctima com a tal.

És necessari, doncs, posar especial atenció a la ciberdelinqüència. El canvi en els hàbits de compra, l'augment del teletreball i la presència en xarxes socials, entre altres, ha provocat un augment paral·lel dels delictes informàtics. Apareixen riscos com les falses webs de compres, el robatori de credencials (phishing), els fitxers maliciosos, etc. que poden desembocar en estafes, robatoris o extorsions.

Es fa doncs necessària la planificació d'accions de sensibilització i protecció enfront la ciberdelinqüència per a la població també des de l'àmbit local.

Per contra, els robatoris amb força a domicili, un delictes que preocupa habitualment tant a la ciutadania com als cossos policials, redueixen la seva incidència en un 14,29%.

En menor mesura els delictes contra les persones ocupen la següent posició en la incidència delictiva al municipi.

Taula 6. Delictes contra les persones, 2020-2021

	Coneguts 2020	Resolució 2020	Coneguts 2021	Resolució 2021	Variació coneguts	Variació resolts
Homicidi/assassinat	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Temptativa d'homicidi/assassinat	0	0,00%	1	100,00%	100,00%	100,00%
Lesions	7	57,14%	13	76,92%	85,71%	150,00%
Agressions sexuals	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Abusos sexuals	1	100,00%	3	100,00%	200,00%	200,00%
Maltractaments en l'àmbit de la llar	3	100,00%	5	80,00%	66,67%	33,33%
Violència fís/psíqu habitual en l'àmbit familiar	4	100,00%	0	0,00%	-100,00%	-100,00%
Amenaces	8	100,00%	13	76,92%	62,50%	25%
Coaccions	0	0,00%	2	50,00%	100,00%	100,00%
Resta de delictes contra les persones	3	66,67%	7	57,14%	133,33%	100,00%
Total	26	84,62%	44	75,00%	69,23%	50,00%

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

Aquesta tipologia de fets delictius presenta **un important increment durant l'any 2021**, en concret del 69,23%, però destaquen els canvis en la incidència concreta de cada tipus de delicte.

Així, **els delictes amb major incidència, les lesions i les amenaces, s'incrementen** un 85,71% les primeres i un 62,50% les segones, percentatges molt significatius que probablement tinguin molt a veure amb el retorn a la normalitat després de la pandèmia.

Pel que fa als **delictes relacionats amb la violència masclista**, que es van veure agreujats pel confinament i les restriccions socials patides durant l'any 2020, s'observa un increment en tots els casos excepte en els de violència física i psicològica habitual en l'àmbit familiar. Per tal de treballar en accions que s'ajustin a les necessitats detectades, **es recomana altra vegada desagregar aquestes dades pel sexe no només de la persona agressora sinó també de la víctima o víctimes.**

El municipi de Vilassar de Dalt no presenta zones amb un risc més alt. La superfície reduïda i la configuració urbanística majoritàriament compacta del municipi resulten en poques diferències dins el propi terme municipal.

Tot i així, per millorar la informació sobre els espais on es cometen delictes s'aconsella la implantació de mapa de zones calentes de delictes, que pot fins i tot segmentar-se per tipus de delicte.

En relació a les actuacions de la policia local en l'àmbit de la seguretat ciutadana, cal destacar en primer lloc la col·laboració amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra doncs és el cos amb les competències principals en aquesta matèria.

L'àmbit d'actuació de **la policia local gira al voltant de la prevenció mitjançant patrullatge i la intervenció en el cas de delicte flagrant**. Així, l'organització habitual de la policia local és mantenir una patrulla disponible per a resposta immediata a les urgències i patrullatge per a realitzar aquestes tasques de prevenció.

Una de les principals actuacions en aquets àmbit gira al voltant dels delictes per tinença i consum de substàncies estupefaents.

La col·laboració amb la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra, com s'ha comentat, és contínua i en diferents àmbits. Es realitzen reunions periòdiques dins l'ABP amb totes les policies locals, fet que millora les relacions i genera sinèrgies amb tots els cossos de l'ABP. **Durant l'any 2021 el 71,31% de les actuacions policials han estat realitzades per aquests últims.**

Amb la resta de cossos policials hi ha bona relació però les actuacions són molt puntuals.

4.2.3 Convivència i civisme

El civisme i la convivència no esdevenen un gran problema de seguretat al municipi. Tot i ser en general una font de preocupació per la ciutadania, i requereixen major presència i actuació per part de la policia local, la col·laboració ciutadana i la localització dels delictes i incidències a llocs i temps concrets, faciliten el seu correcte abordatge i resolució.

Les incidències es donen sobretot a la via pública i en alguns casos també en domicilis particulars.

La policia local actua preventivament a través de la presència policial alhora que té un paper de mediació quan és requerida per aquests motius.

La usurpació i **ocupació d'habitatges és un altre aspecte que preocupa dins l'àmbit local**, tot i que per la seva incidència no es pot considerar un problema real per a la seguretat del municipi. Des de la policia local es realitzen esforços sobretot en els casos en els que es generen molèsties al veïnatge, que són en general poc habituals.

Des de l'Ajuntament es treballa també en casos de desnonaments, mediant amb les entitats bancàries i resta d'agents implicats en la recerca de possibles solucions i alternatives per a les famílies desnonades.

Existeix un assentament il·legal al municipi on hi viuen principalment persones immigrades. Es considera que aquest assentament esdevé un perill sobretot per a la seguretat mediambiental, per l'acumulació de vehicles abandonats (retirats recentment) i la presència d'animals sense control sanitari.

La mobilitat és segura al voltant de les escoles, amb camins escolars i l'establiment de zones "petó i marxa", i destaca la presència d'un agent cívic que realitza tasques de vigilància als parcs públics per evitar l'absentisme escolar.

A la zona esportiva es concentren un bon número d'actuacions policials, especialment al camp de futbol i al poliesportiu. Les actuacions es fan principalment els caps de setmana, coincidint amb les competicions i amb un fort increment de vehicles a la nucli antic, on està ubicat el pavelló.

La Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra ofereix xerrades sobre ciber-bullying i ciber-atacs als centres educatius però no es tenen dades de les que efectivament s'han realitzat en anys passats. La manca de recursos fa que la policia local no tingui un servei similar, amb xerrades als centres escolars relacionades amb la seguretat. **Caldria plantejar atorgar recursos suficients per iniciatives d'aquest tipus** ja que acosten la policia local a infants i joves.

Els espais de trobada per a joves són una altra font de conflicte en termes de convivència. En concret, la població creu que no hi ha espais suficients en el municipi per a l'oci i la trobada de grups de joves, fet que contribueix a generar queixes per molèsties i sorolls. Els botellots són poc habituals i es concentren principalment a la zona industrial.

Per a **la gent gran s'ofereix el servei de televida**, amb custòdia de claus per part de la policia local per accedir a l'habitatge en emergència.

L'any 2021 s'han realitzat 1.483 actuacions de policia assistencial per part de la Policia Local, essent les més significatives l'ajuda a persones i l'atenció a les víctimes.

Pel que fa a la coordinació entre els diferents serveis municipals i la policia local, hi ha una relació correcta amb alguns d'ells i clarament insuficient amb altres. **És necessari establir nous canals de comunicació i coordinació entre la policia local i els serveis municipals, especialment els de l'àmbit d'atenció a les persones, així com una planificació de reunions estructurada tant en contingut com en calendari.** Ara mateix no s'estan realitzant reunions periòdiques entre la policia local i la resta de serveis municipals.

Taula 7. Delictes contra l'ordre públic, 2020- 2021

	Coneguts 2020	Resolució 2020	Coneguts 2021	Resolució 2021	Variació coneguts	Variació resultats
Atemptat, resistència i desobediència agents autoritat	2	100,00%	5	80,00%	150,00%	100,00%
Desordres públics	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Organitzacions i grups criminals	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Resta de delictes contra l'ordre públic	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Total	2	100,00 %	5	80,00%	150,00 %	100,00 %

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

Els delictes contra l'ordre públic han augmentat durant l'any 2021. Aquests es concentren el 2021 en la tipologia d'atemptat, resistència i desobediència a agents de l'autoritat, una tipologia que ha patit un augment generalitzat després del període de pandèmia.

La policia local no disposa d'agents de proximitat amb horari específic per aquestes tasques. **Caldria assegurar la dedicació total o parcial d'efectius de la policia local a tasques de proximitat, amb com a mínim una figura coneguda i accessible per a la ciutadania, fins a arribar a consolidar una unitat amb dos o tres referents, com s'havia tingut en el període 2002-06.**

4.2.4 Incidència de les violències masclistes

Tal com ja s'ha exposat, **tots els delictes contra la llibertat sexual i els relacionats amb el maltractament i la violència en l'àmbit familiar han sofert increments durant l'any 2021**, excepte el delicte de violència física i psicològica habitual en l'àmbit familiar.

Taula 8. Delictes contra la llibertat sexual, 2020-2021

	Coneguts 2020	Resolució 2020	Coneguts 2021	Resolució 2021	Variació coneguts	Variació resultats
Agressions sexuals	0	0,00%	0	0,00%	0,00%	0,00%
Abusos sexuals	1	100,00%	3	100,00%	200,00%	200,00%
Maltractaments en l'àmbit de la llar	3	100,00%	5	80,00%	66,67%	33,33%
Violència fís/psiq habitual en l'àmbit familiar	4	100,00%	0	0,00%	-100,00%	-100,00%

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

En primer lloc, **cal destacar que aquestes dades coincideixen amb l'increment generalitzat dels delictes contra la llibertat sexual**, registrat un cop finalitzats els períodes de confinament i durant el progressiu retorn a la normalitat.

Així, es pot afirmar que **l'impacte en els drets i llibertats de les dones causat per la pandèmia i les condicions de confinament ha estat major**.

En segon lloc, **es recomana desgranar la informació sobre aquestes agressions**, incloent si han estat en entorns públics o en el marc de l'espai privat per tal de millorar la diagnosi i plans d'actuació.

No existeix la percepció en la policia local de que hi hagi hagut un increment de violència en l'àmbit de la llar, entre membres de la família, tot i que **al març de 2021 es va produir al municipi un intent d'assassinat masclista**. Sortosament, la dona va poder salvar la vida.

El Grup d'Atenció a la Víctima de Mossos d'Esquadra és l'equip especialitzat que s'encarrega de l'atenció, protecció, seguiment i assessorament a les víctimes de violència masclista de Vilassar de Dalt. **La policia local no disposa a les seves dependències,**

d'espais adequats per a la correcta atenció a les víctimes d'aquest tipus de delictes.

En aquest com en altres casos que s'aniran exposant al llarg d'aquest pla, **s'evidencia la necessitat de creació d'una Unitat de Proximitat de la Policia Local** que permeti assignar a agents especialitzats/des les actuacions front determinats delictes. A més la creació d'aquesta unitat permetrà el desenvolupament d'accions de proximitat al territori, que inclourien accions informatives, de sensibilització i conscienciació a la ciutadania, etc.

La unitat de proximitat afavoriria a més, un millor coneixement del treball de la policia local per part de la ciutadania, així com un augment de la confiança i col·laboració ciutadana amb aquest cos.

En l'àmbit de les polítiques d'igualtat, l'Ajuntament de Vilassar de Dalt disposa de **Regidoria d'Igualtat** amb un tècnic assignat. Pel que fa a la informació i atenció a les dones, existeix una coordinació habitual entre serveis socials del municipi, policia local i policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, el SIAD del Consell Comarcal del Maresme i el Servei d'Intervenció Especialitzada.

A nivell intern, l'ajuntament compta amb un Pla d'Igualtat Intern i un protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe, així com un Pla d'Igualtat per a la ciutadania.

Per tal d'atendre les situacions de violència masclista **l'Ajuntament va participar en l'elaboració del Protocol d'abordatge de la violència masclista del Consell Comarcal del Maresme**. Aquest protocol incorpora un circuit d'atenció a les víctimes i es realitzen reunions periòdiques de seguiment amb els diferents actors participants.

A nivell local, la policia local comparteix informació de les dones que són víctimes de violència masclista a través de les novetats rellevants, però no es realitzen reunions periòdiques amb igualtat o serveis socials. Caldria, doncs, **coordinar una comissió de violència de gènere formada per la policia local, igualtat i serveis socials, establint un calendari estable de reunions**.

El Servei d'Informació i Atenció a Dones (SIAD) de referència a Vilassar de Dalt és del Consell Comarcal del Maresme, i es coordina habitualment amb igualtat i serveis socials. Ofereix informació i assessorament en diferents àmbits i presta especial atenció a la detecció i el suport a les víctimes de violència masclista.

S'ofereix també un servei de teleassistència mòbil per a víctimes de violència masclista. Consisteix en un aparell mòbil que permet localitzar-les mitjançant GPS i activar la resposta adequada amb avisos a cossos policials, sanitaris, etc.

No hi ha associacions de dones incloses en el registre municipal d'entitats, però sí un grup no formal feminista que organitza accions i activitats habitualment.

Respecte a la configuració urbanística del municipi i la percepció de seguretat de les dones, es constata que en general la percepció és bona tot i que hi ha alguns indrets que presenten incidències.

La regidoria d'Igualtat va realitzar al desembre de 2018 una auditoria urbanística amb perspectiva de gènere, recolzada per un taller i marxa exploratòria. L'informe resultant assenyala diverses mancances físiques i urbanístiques, d'acord amb els 6 principis que ha d'incloure la seguretat amb perspectiva de gènere:

1. Senyalització: saber on ets i on vas. **Entorn senyalitzat.**
2. Visibilitat: veure i ser vista. **Entorn visible.**
3. La concurrència de persones: escoltar i ser escoltada. **Entorn vital.**
4. Vigilància formal i accés a ajuda: poder escapar i obtenir auxili. **Entorn vigilat.**
5. La planificació i el manteniment dels llocs: viure en un ambient net i acollidor. **Entorn equipat.**
6. La participació de la comunitat: actuar en conjunt. **Entorn comunitari.**

Així, indrets com l'interior de la Plaça del Teatre, amb escales de tota mena plenes de racons i molt poca llum, o carrers on les lluminàries només enfoquen cap a la calçada i no cap a les voreres, són considerats poc segurs i requereixen d'actuacions urbanístiques que vagin revertint aquestes mancances.

En aquest sentit convé destacar que des de la regidoria d'Urbanisme ja s'estan abordant i corregint les incidències i mancances que s'assenyalen a l'auditoria, en col·laboració amb la regidoria d'Igualtat.

4.2.5 Mobilitat i seguretat viària

En general al municipi es detecten poques incidències pel que fa a la mobilitat i la seguretat viària. Es formen retencions habitualment els dies laborals pel gran nombre d'habitants que es desplacen habitualment en cotxe fora del municipi per motius d'estudi

i sobretot de feina. A més a més, els vehicles que es desplacen des de o cap al municipi veí de Cabrils, ho fan travessant Vilassar de Dalt.

Aquest increment del volum de vehicles en trànsit per Vilassar de Dalt es veurà reduït aviat amb la creació d'una nova sortida de l'autopista C-32 al municipi de Cabrils.

La convivència entre persones i vehicles és una altra de les problemàtiques detectades, tot i que no pot considerar-se un gran problema de seguretat. La configuració urbanística del municipi amb petits carrers, presenta en molts casos voreres estretes, de vegades envaïdes per arbres, fanals o cotxes, el que fa que tant vehicles com vianants transitin habitualment pel centre de la calçada. Aquesta convivència pot generar problemes de mobilitat quotidiana, com per exemple poder desplaçar-se amb cotxets o carretons, o quan coincideixen en un carrer estret persones i cotxes.

La dicotomia entre l'ús de l'espai públic per part de vianants i diferents tipus de vehicles pot generar conflictes. A més, la tradicional divisió entre vehicles a motor (cotxes i motocicletes) i vianants s'ha vist alterada amb l'aparició d'altres aparells de mobilitat com les bicicletes i els patinets, fet que provoca una necessitat d'ordenar de nou els espais.

Així, **la circulació de patinets en concret s'ha identificat com a font de preocupació dins de la ciutadania en el grup de discussió** realitzat, principalment per l'ús dels espais que s'utilitzen en circulació, tan en la calçada com en voreres.

Caldrà tenir molt en compte aquesta preocupació en la definició d'objectius i accions d'aquest pla, amb possibles propostes que ja s'estan implementant en d'altres municipis amb èxit, com podria ser l'elaboració i aprovació d'una ordenança específica sobre patins i vehicles de mobilitat personal.

D'altra banda, l'Ajuntament de Vilassar de Dalt disposa d'un *Pla Local de Seguretat Viària, 2022-2025*, així com d'un *Estudi de Mobilitat Urbana*.

En la seva redacció han participat entre d'altres, l'Arquitecte Cap de l'Àrea de Serveis Tècnics i l'Inspector Cap de la Policia Local.

El Pla Local de Seguretat Viària, 2022-2025, és una actualització d'un pla anterior de l'any 2015. És un document on es descriuen les dades d'accidentalitat del municipi, la seva evolució, causes i anàlisi i punts crítics.

Pel que fa a l'*Estudi de Mobilitat Urbana*, aquest estableix com a principals objectius:

1. Planificar una estratègia de millora dels modes de transport sostenible per als desplaçaments que es realitzen al municipi.
2. Realitzar propostes que permetin un menor impacte de la mobilitat en vehicle rodat al municipi.

L'*Estudi* incorpora als seus antecedents altres plans i estudis locals relacionats amb la mobilitat, com per exemple el *Pla Estratègic de Turisme de Vilassar de Dalt, 2015-2019*, o l'*Informe dels aspectes de la seguretat de les dones en l'entorn quotidià (desembre de 2018)*. Aquesta incorporació als antecedents però, no queda suficientment reflectida a la resta del pla, pel que es recomana incorporar en major mesura la perspectiva de gènere tant a la diagnosi de mobilitat, com a l'establiment d'objectius i propostes. D'altra banda, no s'informa de la representació de dones en el procés participatiu, on s'hauria d'assegurar sempre una representació paritària de dones i homes per al correcte diagnòstic de la situació real de mobilitat del municipi.

En aquest sentit, l'estudi *Mobilitat des d'una perspectiva de gènere a Barcelona*, realitzat per Zurich i RACC i publicat el setembre de 2020 presenta **una realitat diferenciada en la percepció de seguretat i les diferències en els hàbits de mobilitat de les dones i els homes**. Així, les dones pateixen en major mesura situacions d'assetjament, agressió, robatori o furt en els seus desplaçaments tant diürns com nocturns i això condiona les seves decisions de desplaçament i el nivell d'ús del transport públic.

La policia local realitza actuacions de control i protecció per a la millora de la mobilitat. En aquest sentit, els accessos a les escoles gaudeixen de presència policial en els horaris d'entrada i sortida dels centres per a la regulació del trànsit, no per tasques punitives.

Caldria però establir canals de comunicació amb les AFA de les escoles per millorar la sensibilització sobre la regulació del trànsit en els entorns dels centres. A més, **a policia local hauria d'organitzar xerrades de mobilitat per a l'alumnat, però aquestes no s'estan realitzant per falta de recursos específics dins la pròpia policia local. Aquesta tasca es podria realitzar des de la Unitat de Proximitat.**

Es disposa d'una xarxa de camins escolars segurs, derivada d'un *Projecte de camins escolars* de l'any 2015.

Taula 9. Delictes contra la seguretat viària, 2020-2021

	Coneguts 2020	Resolució 2020	Coneguts 2021	Resolució 2021	Variació coneguts	Variació resolts
Conducció sota els efectes begudes alcohòliques/drogues	5	100,00%	10	100,00%	100,00%	100,00%
Negativa a sotmetre's a les proves	0	0,00%	2	50,00%	100,00%	100,00%
Resta de delictes contra la seguretat viària	13	84,62%	12	91,67%	-7,69%	0,00%
Total	18	88,89%	24	91,67%	33,33%	37,50%

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

La incidència delictiva en matèria de seguretat viària s'ha incrementat un 33,33% l'any 2021, respecte l'any anterior. Aquest augment pot estar motivat en part per l'augment de la mobilitat una vegada aixecades dels restriccions de mobilitat de la pandèmia.

Les actuacions de la policia local en matèria de seguretat viària es basen en **la realització puntual de controls preventius de trànsit i d'alcoholèmia, a més de participar en les campanyes previstes pel Servei Català de Trànsit.** La policia local es centra en les vies de la seva competència mentre que la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra realitza les actuacions a l'autopista C-32.

En cas d'accident de trànsit, la policia local actua sempre que hi ha ferits o danys greus als vehicles o mobiliari. **La sinistralitat al municipi es manté estable,** amb 13 accidents amb víctimes el darrers anys, i una víctima mortal l'any 2019.

La darrera actualització del *Pla Local de Seguretat Viària*, indica a més que, si es compara la sinistralitat de Vilassar de Dalt amb la mitjana de municipis de Catalunya de mida poblacional similar, s'observa que el municipi manté nivells per sobre dels del seu grup poblacional durant els darrers anys. El Pla destaca que **es fa necessari establir estratègies per a aconseguir reduir de manera efectiva i consolidada la sinistralitat i lesivitat de les víctimes.**

Les actuacions en matèria de seguretat del trànsit i control de l'aparcament representen una part important dels esforços de la policia local de Vilassar de Dalt. Així, l'any 2021 es van comptabilitzar 1.528 actuacions de policia de trànsit, registrant un important increment respecte les actuacions realitzades l'any 2020 (485) i

el servei de grua municipal va realitzar 219 actuacions, amb un increment del 24% respecte l'any anterior.

Respecte a les comunicacions, el terme municipal disposa d'un accés a la C-32, una via d'alta capacitat que transcorre dins del terme municipal, i que esdevé via de pas també per a la veïna localitat de Cabrils.

El municipi connecta amb Premià de Mar a través de la BV-5023.

Disposa d'una línia d'autobús diürna i una altra nocturna que connecta amb Barcelona.

A nivell municipal hi ha servei de taxi.

4.2.6 Protecció civil i emergències

El Ple Municipal de Vilassar de Dalt va aprovar de manera inicial recentment la revisió del Pla de Prevenció d'Incendis Forestals de Vilassar de Dalt de l'any 2017 amb les propostes de manteniment i costos per als anys 2022 - 2027.

Existeix un Grup voluntari de Defensa Forestal que realitza actuacions preventives i de neteja a les zones de muntanya principalment, així com altres tasques de resposta a emergències.

Respecte als serveis d'emergència, el **parc de Bombers de la Generalitat més proper es situa a Mataró. La policia local manté contacte habitual** amb Bombers de Mataró. L'Hospital més pròxim s'ubica també a Mataró.

No hi ha una Associació Voluntària de Protecció Civil a Vilassar de Dalt. En aquest sentit les tasques que li serien pròpies són assumides per la policia local.

No es realitzen actuacions mediambientals en matèria de seguretat gestionades per la policia local. Tot i això, és un àmbit on la ciutadania cada vegada demanda major implicació de l'Ajuntament remarcant exemples com l'ordenació de les visites a la zona de muntanya, els sorolls d'algunes de les indústries del municipi o els abocaments a la zona de la riera.

Respecte als delictes contra la salut pública, es mantenen estables respecte l'any 2020.

Taula 10. Delictes contra la salut pública, 2020-2021

	Coneguts 2020	Resolució 2020	Coneguts 2021	Resolució 2021	Variació coneguts	Variació resolts
Delictes contra la salut pública	12	100,00%	12	75,00%	50,00%	50,00%

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt i PG-ME, 2021

L'esdeveniment amb major complicació en termes de seguretat és la Festa Major, i destaca també el Festival Revela't de fotografia analògica.

Durant la Festa Major es contracta habitualment des del Dept. de Cultura de l'Ajuntament, un servei de seguretat privada per mantenir l'ordre a l'interior dels recintes i pel control d'aforaments.

Vilassar de Dalt compta amb un Protocol d'actuació davant les violències sexuals en espais públics d'oci.

Durant la Festa Major s'incorporen punts liles als principals actes, organitzats des d'Igualtat i la policia local hi dona suport per actuar en cas necessari.

Es valora molt positivament la implantació d'aquests recursos a la Festa Major. En aquest sentit **caldría plantejar la necessitat d'ampliar la iniciativa a altres festes** en les que es valori un risc.

4.2.7 Estadístiques de la justícia

La policia local no compta amb dades rellevants de Vilassar de Dalt respecte a les estadístiques de la justícia. Per tant, es valoren en aquest espai les tendències generals que poden afectar a la població del municipi.

Les dades publicades en la **Memòria del Consejo General del Poder Judicial de l'any 2021** (dades de 2020) esmenten en primer lloc l'excepcionalitat de l'any 2020, amb un fort impacte per la declaració de l'estat d'alarma i tota la posterior crisi ocasionada per la COVID-19. Destaca en primer lloc **un descens del 12% dels assumptes judicials, la 2a reducció més important des de 1995**. Aquesta reducció ha quedat concentrada en el final del 1r trimestre i al llarg del 2n trimestre.

Per àmbits, la principal reducció es mostra en el contenciós administratiu (22,1%), seguit del penal (13,3%), el social (7,5%) i per últim el civil (7,3%).

La jurisdicció penal segueix sent la que major pes té tot i que ha disminuït fins al 49,2%. Per contra, la jurisdicció civil augmenta el seu percentatge fins al 40% mentre que la social (7,2%) i la administrativa (3,5%) es mantenen en marges similars.

Respecte les dades publicades en la **Memòria de la Fiscalia de Catalunya de l'any 2021** (dades 2020), s'esmenten les dificultats viscudes a conseqüència de la situació de crisi sanitària.

També es detecta en aquesta memòria **un descens generalitzat del conjunt de delictes, entorn al 8,5 % menor que el 2019**. El descens més significatiu s'ha donat en els delictes de tortura i contra la integritat moral, que descendeixen gairebé un 85%, o els delictes contra la seguretat del trànsit, un 20%, a causa principalment dels confinaments, els estats d'alarma i les restriccions d'horaris i mobilitat.

Pel que fa als delictes que han augmentat, es destaquen especialment els delictes contra la salut pública, amb un augment del 46%, i els d'ordre públic, amb un augment del 44%.

La violència de gènere va ser un motiu de preocupació a l'inici del confinament, pel risc que implicava la situació de confinament de les víctimes amb els agressors. L'any 2020, els delictes de violència de gènere van disminuir gairebé un 17%, essent el maltractament ocasional, el trencament de condemna o ordre de protecció, les amenaces i les lesions, les més habituals.

La Fiscalia destaca que el descens dels delictes de violència de gènere suposa un contrast rellevant respecte l'ascens del 56% detectat al 2019. Aquest contrast podria estar relacionat amb la dificultat de denunciar els fets en períodes de confinaments i restriccions per la pandèmia.

La Memòria també fa esment de la gravetat de la violència vicària.

Els delictes contra la llibertat sexual es van incrementar lleugerament al 2020, en concret un 1,83 %. La Fiscalia destaca però que aquest tipus de delictes **mostren una forta tendència ascendent en els darrers anys**, especialment en delictes contra persones menors de 16 anys. Els més destacables són les agressions i abusos sexuals, que suposen gairebé un 70% del total d'aquest tipus de delictes, mentre que els van registrar un major increment van ser la prostitució de persones menors d'edat o incapacitades i la utilització de menors amb finalitat pornogràfiques.

S'apunta **una tendència a l'alça dels delictes relacionats amb la criminalitat informàtica** amb les estafes i fraus com a principals delictes en aquest àmbit.

4.3 Demanda ciutadana de seguretat

La percepció general de la ciutadania és que **Vilassar de Dalt és un municipi segur**, però que la seva ubicació i característiques el fa estar força exposat a actes delictius (lloc de pas, a prop de zones turístiques, espai natural, etc.)

La ciutadania participa activament en matèria de seguretat. En els anys 2019-20 **es va crear el Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat**, amb representants d'entitats, ciutadania, policia local i representants de l'ajuntament, i es va crear també un xat on es van comunicant les incidències de seguretat de tot el municipi, en temps real. Aquest xat és valorat de manera molt positiva per tots els agents implicats.

A més d'aquest, n'hi ha d'altres xats similars per barris o urbanitzacions, on els veïns i veïnes comuniquen incidències de seguretat, com per exemple recentment amb la detecció d'una estafa en alguns domicilis amb falsos revisors de gas.

No s'identifiquen a Vilassar de Dalt zones especialment conflictives o que presentin un gran número d'incidències en matèria de seguretat, i d'aquestes incidències, **les que més preocupen a la ciutadania son les que tenen relació amb la convivència i el civisme, i els delictes contra el patrimoni.**

En aquest sentit, s'assenyala la zona de l'skate park, on a més de sorolls han aparegut pintades en alguns murs, i botellots puntuals al Parc de Can Rafart, la zona industrial, etc.

Un altre perill important de seguretat percebut per la ciutadania és el perill d'incendi a la zona de muntanya, una zona que rep moltes visites (tot tipus de vehicles) i on ja s'ha donat algun cas d'incendis provocats. **Es destaca també la manca de treballs de protecció per incendis forestals.** En aquest sentit convé assenyalar que la Llei 5/2003, de 22 d'abril, estableix l'obligatorietat de mesures de prevenció d'incendis forestals en les urbanitzacions, nuclis de població, instal·lacions i edificacions situats en terrenys forestals i en la franja de 500 metres que els envolta. **Una de les mesures més importants són les franges perimetrals de protecció al voltant de cada element.**

La mobilitat també afecta en el dia a dia de la ciutadania. **Les voreres estretes i el trànsit per les mateixes vies de persones i vehicles dificulten la mobilitat** de persones amb cotxets infantils o de mobilitat reduïda.

D'altra banda s'assenyala també com un problema de seguretat les **llargues cues** que es formen en hores punta a les principals vies d'accés al municipi, principalment en horaris de matí i migdia.

Hi ha una certa preocupació també per **la ocupació d'habitatges, concretament per a l'ocupació de la segona residència i els possibles problemes de convivència en el veïnatge** dels habitatges ocupats.

Respecte a la imatge de la policia local, **es manifesta una important millora en els darrers anys**, sobretot després d'una situació crítica que va desembocar fa quatre anys, en la manifestació al plenari de l'ajuntament d'un nombrós grup de veïns i veïnes que van posar de manifest la gravetat de la situació i la necessitat de mesures urgents de correcció.

Malgrat el reconeixement d'aquesta millora, **la percepció general de la ciutadania respecte la policia local és de manca de presència, proximitat, recursos i efectius**.

Es valoren molt positivament els esforços de millora, però existeix un fort consens en la necessitat de més inversió, més proximitat, més presència i més efectius.

S'ha de destacar però, que **la majoria de valoracions negatives es centren en el torn de nit**, on s'han donat incidències greus que han arribat en algun extrem a no prestar el servei.

Els torns diürns reben una millor valoració, però es continua destacant la manca proximitat. Un exemple podria ser la manca de patrullatge a peu o d'accions de sensibilització a escoles, entitats, etc.

L'organització i seguretat en les festes i esdeveniments realitzats al municipi rep una bona valoració per part de la ciutadania.

4.4 Oferta de seguretat

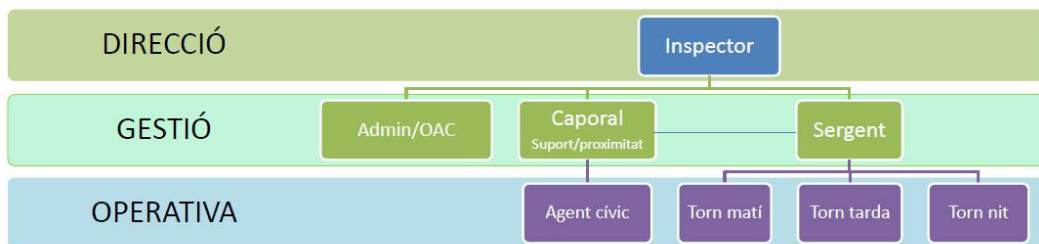
4.4.1 Policia Local

La Policia Local de Vilassar de Dalt disposa d'un total de 17 efectius entre agents, caporal, sergent i inspector.

No es disposa però, de personal administratiu, exceptuant suports puntuals d'una persona que treballa a l'OAC, el que suposa que els/les agents hagin de dedicar part del seu temps de treball a aquestes tasques, amb la consegüent afectació al servei policial.

A més, es dona un greuge comparatiu amb la resta de serveis i departaments de l'Ajuntament que disposen d'una o dues persones per a la realització de tasques administratives.

Organigrama de la Policia Local de Vilassar de Dalt



DISPOSICIÓ I CONTINUÏTAT DE LA RESPONSABILITAT DEL SERVEI POLICIAL



L'organització de la plantilla s'estructura en tres àmbits: direcció, gestió i operativa.

La Direcció recau en l'inspector, la gestió en el caporal, el sergent i l'oficina d'atenció a la ciutadania.

Per últim, la part operativa està formada per un agent cívic i els/les agents dels torns de matí, tarda i nit. El caporal és el responsable de l'agent cívic i el sergent de l'organització dels torns.

La Policia Local està començant a fer tasques per apropar la presència policial a la ciutadania, però **la manca de recursos dificulta el seu desplegament**. Reiterem en aquest punt la proposta de creació d'una **Unitat de Proximitat a la Policia Local**, que permeti el desenvolupament d'accions de proximitat al territori i millori la confiança i col·laboració de la ciutadania.

Cal esmentar que la RLT de la plantilla de la policia local de Vilassar de Dalt preveu 18 agents al cos, però existeix la proposta d'incrementar el número d'efectius a 21, contemplant també la incorporació de personal administratiu.

D'altra banda, l'elevat índex d'interinitat a la plantilla, que supera el 80%, dificulta i en molts casos impedeix el normal funcionament del cos i l'adequada resposta als requeriments i tasques policials assignades a la normativa actual. En conseqüència, les tasques policials de proximitat, entre d'altres també cabdals per a la seguretat del municipi, esdevenen **impossibles d'implementar amb els recursos existents**.

Podem afirmar que l'actual configuració no pot donar resposta a les necessitats de seguretat del municipi i que és necessari un replantejament en l'assignació de recursos que s'hi destinen.

La ràtio de la plantilla de la Policia Local de Vilassar de Dalt és de **1,87 places de policia local per a cada 1.000 habitants**. Aquesta ràtio es troba lleugerament per sobre de la que estableix l'informe *Estudi de ràtios del cos de la policia local: anàlisi de les variables de dedicació, dotació i retribució del cos de la policia local dels ajuntaments de la xarxa CORH*, que identifica com a **ràtio mitjana 1,7 places de policia per a cada 1.000 habitants**, i de la dels Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona, **que es situa en 1,80**. Tot i així, la realitat dels municipis petits com Vilassar de Dalt sovint requereix de més efectius a la policia local per al correcte desenvolupament de la seva tasca i la indispensable proximitat amb la ciutadania.

La distribució per sexes de la plantilla és la següent:

Taula 12. Distribució de la plantilla de la policia local, per sexe

	Dones	Homes
Inspector	-	1
Sergent	-	1
Caporal	-	1
Agent	1	13
Administració	1*	-

Font: Policia Local de Vilassar de Dalt, 2021

* Compartida amb l'OAC

Queda reflectit que el percentatge de dones a la plantilla de la policia local és baix. **Serà necessari establir mesures urgents per incorporar dones** d'acord amb l'article 108 de la Llei 5/2020, de 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient. **Modificació de la Llei 16/1991 (Policies locals): Polícies locals, procediments selectius, reserva de 40 per 100 de places per a dones.**²

Convé destacar que la plantilla es troba en aquests moments lleugerament per sobre de la mitjana de les ràtios que recomana el Sistema de seguretat pública de Catalunya.

4.4.2 Dependències i recursos policials

La Policia local té la comissaria ubicada a la Plaça de la República, 1, a l'edifici de l'Ajuntament. La mateixa disposa d'una entrada amb un cos de guàrdia amb dues taules, un despatx pel Cap i una habitació que fa les funcions de vestuari femení, sense dutxes ni wc diferenciats per sexes.

² Aquest article queda recollit a la Llei 5/2020, del 29 d'abril, de mesures fiscals, financeres, administratives i del sector públic i de creació de l'impost sobre les instal·lacions que incideixen en el medi ambient (DOGC 30/04/2020).

No té àrea de custòdia de detinguts, aquesta es realitza a l'ACD de la comissaria de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra de Premià de Mar.

Les dependències són antigues i obsoletes i presenten importants problemàtiques i mancances de seguretat, que posen de manifest els dos requeriments rebuts recentment per part de la inspecció de treball. Un exemple és que no hi ha pany per a poder tancar la porta de la comissaria.

No hi ha vestuari femení, actualment s'està utilitzant un despatx amb aquesta finalitat on també hi ha ubicades dues caixes d'armes d'accés ràpid. No hi ha espais privats per a les denúncies i les persones detingudes només poden accedir per la porta de personal, un espai perillós on la policia ja ha patit vèries agressions.

Els equips informàtics també estan obsolets i les incidències de manteniment, com per exemple el trencament de vides o mobiliari, triguen mesos a ser resoltes.

Sobre els recursos materials, la policia local disposa:

- Vehicles:
 - 3 vehicles policials, un d'ells amb mampara de protecció
- Comunicacions:
 - Emissora de la xarxa RESCAT, ubicada a la comissaria.
 - Emissora digital pròpia amb estació base ubicada a la comissaria.
 - Emissora digital a tots els vehicles policials logotipats.
 - Transmissors portàtils per a tots els agents de servei
- Altres equipaments
 - Tablets
 - Alcohòlímets
 - Tot i que els vehicles policials estan logotipats amb DEA, cap d'ells no en disposa.

El municipi **no compta amb sistema de videovigilància per al control de zones específiques de la població.**

La comissaria de referència de la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra està ubicada al C/ Torrent Malet, s/n. de la veïna localitat de Premià de Mar. La relació amb aquest cos és bona, amb reunions periòdiques realitzades conjuntament amb totes les policies locals de l'ABP.

Els dispositius que es realitzen en col·laboració amb Mossos d'Esquadra són puntuals i normalment relacionats amb la prevenció de robatoris en habitatges.

A Premià de Mar també està ubicada la seu de la Guardia Civil, en concret al C/ dels Capitans de Mar, 91.

4.4.3 Altres recursos

S'aconsella recollir la informació sobre altres dispositius o cossos de seguretat privada i de sistemes de videovigilància privats al municipi, doncs no consta aquesta informació.

Hi ha un protocol intern per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe per al personal de l'Ajuntament. Però **mancaria treballar en un protocol per a la protecció de professionals de l'equip tècnic envers agressions de persones usuàries.**

Les instal·lacions de l'ajuntament no compten amb elements de seguretat per evitar agressions com botó antipànic, càmeres de seguretat, seguretat privada, etc. **Caldria una revisió de les instal·lacions per assegurar que totes incorporen sistemes de protecció.**

Respecte a la seguretat de la informació, l'Ajuntament té contractada una empresa externa per al manteniment del sistema informàtic, en col·laboració amb el personal intern.

Tampoc existeix un pla per a la protecció de la persona virtual de les persones membres del consistori. Seria d'interès especial la redacció d'un protocol per al tractament d'aquesta protecció que incorpori la protecció de la reputació online durant l'exercici de la seva activitat com a representants públics.

La web de l'Ajuntament conté l'accés a la política de protecció de dades actualitzada segons la normativa vigent. S'hi inclou la informació sobre la finalitat, tractament i conservació de les dades així com els drets relacionats de les persones usuàries.

Comunicació interna i cooperació

Cada dia la policia local informa de totes les novetats i el pla de servei a una sèrie de càrrecs designats per rebre aquesta informació. A més, envia les novetats rellevants a la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra tal com preveu la Llei d'ordenació del sistema de seguretat pública de Catalunya.

La comunicació interna i cooperació amb la resta d'àrees i serveis de l'Ajuntament no és bona, i són necessàries accions per a que esdevingui més àgil i menys burocratitzada.

5. Relació de punts forts i punts febles

Punts forts	Punts a millorar
<ul style="list-style-type: none"> • La ciutadania percep Vilassar de Dalt com un municipi segur. • La major part de la ciutadania manté que la seguretat ha millorat respecte a èpoques anteriors. • El patrullatge dirigit i a demanda són les principals actuacions de la policia local per a la prevenció en matèria de seguretat ciutadana. • No existeixen zones específiques al municipi amb major nivell d'incidència en matèria de seguretat. • La baixa densitat de població provoca una menor incidència en la convivència. • Reducció de la incidència dels robatoris amb força a domicilis. • El civisme i la convivència no esdevenen un gran problema de seguretat al municipi. • Els botellots són poc habituals i es concentren habitualment a la zona industrial i puntualment al Parc de Can Rafart. • Existeixen accions específiques en matèria de mobilitat segura al voltant dels centres escolars. • Es disposa d'una xarxa de camins escolars segurs, derivada d'un Projecte de camins escolars de l'any 2015. • S'ofereix el servei de televida per la gent gran, amb intervenció de la policia local per donar suport si cal. • Vilassar de Dalt compta amb un pla d'igualtat per a la ciutadania que 	<ul style="list-style-type: none"> • Els delictes contra el patrimoni tenen la major incidència a Vilassar de Dalt i també acumulen el major nombre de detencions. • La incidència delictiva ha augmentat durant l'any 2021, fruit principalment del final dels períodes de confinament derivats de la pandèmia. • Important increment dels robatoris amb força a establiments i a empreses, així com dels furts d'ús de vehicle. • Les lesions i les amenaces presenten major incidència en els delictes contra les persones. • Destaca un fort augment dels delictes relacionats amb les violències masclistes. • Cal desagregar la informació de seguretat per sexe per tal d'ajustar els anàlisis en perspectiva de gènere. • La major font de preocupació de la ciutadania gira al voltant de la convivència i el civisme. • Els delictes contra l'ordre públic han augmentat durant el 2021. • No hi ha espais suficients en el municipi per a l'oci i la trobada de grups de joves. • L'ocupació d'habitatges també preocupa puntualment a algunes persones del municipi. • No s'organitzen reunions periòdiques de seguiment entre la policia local i la majoria d'altres serveis municipals.



Ajuntament Vilassar de Dalt

<p>inclou mesures per a l'assoliment de la igualtat real entre dones i homes.</p> <ul style="list-style-type: none">● Es compta amb un protocol comarcal per a la prevenció de la violència masclista.● Existeix un servei de teleassistència per a la protecció de dones víctimes de violència masclista.● Vilassar de Dalt disposa d'un Pla Local de Seguretat Viària i d'un Estudi de Mobilitat Urbana.● Es disposa també d'una auditoria urbanística amb perspectiva de gènere.● La regidoria d'Urbanisme ja està abordant i corregint les incidències i mancances que s'assenyalen a l'esmentada auditoria.● La sinistralitat al municipi es manté estable.● L'existència del Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat.● L'existència de xarxes veïnals de suport i nombroses entitats, associacions i grups no formals.● Es disposa d'un servei de Defensa Forestal.● Hi ha una bona percepció de la seguretat en festes i esdeveniments.● Es disposa de protocol per a l'actuació davants les violències masclistes en espais d'oci i es varen organitzar Punts Liles en les últimes festes majors celebrades.● Es valoren positivament les mesures de millora que s'estan implementant a la policia local.● La realització puntual de controls preventius de trànsit i d'alcoholèmia per part de la policia local.● La plantilla de la policia local es troba lleugerament per sobre de la mitjana de les ràtios que recomana el Sistema	<ul style="list-style-type: none">● La comunicació interna i col·laboració entre la policia local i la resta d'àrees i serveis de l'Ajuntament no és bona.● Els delictes contra la llibertat sexual han augmentat durant l'any 2021.● S'hauria d'impulsar una comissió municipal de violència de gènere amb un calendari estructurat de reunions periòdiques.● La manca de lluminària i la vegetació augmenten la percepció d'inseguretat a la nit en algunes zones del municipi.● La mobilitat i la seguretat viària preocupen a la població, especialment la circulació de patinets.● No es disposa d'associació voluntària de protecció civil.● Els esdeveniments no compten amb protocols específics de seguretat.● Caldria analitzar la necessitat d'incloure Punts Liles en altres esdeveniments més enllà de la festa major.● Caldria impulsar l'ús de canals de comunicació digitals com les xarxes socials per a realitzar comunicacions en matèria de seguretat.● La ciutadania percep una manca de proximitat, presència, recursos i efectius de la policia local.● Les dependències de la policia local són antigues i obsoletes i dificulten el normal desenvolupament de la seva tasca i la seguretat de la ciutadania i la plantilla.● Caldria impulsar la implantació d'una Unitat de Proximitat dins la policia local.● Tot i que la ràtio de la plantilla de la policia local està lleugerament per sobre de la mitjana de les ràtios que recomana el Sistema de seguretat pública de Catalunya i els Cercles de
--	--



Ajuntament Vilassar de Dalt

<p>de seguretat pública de Catalunya i els Cercles de Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona.</p> <ul style="list-style-type: none">• L'Ajuntament està treballant per millorar la seguretat del seu sistema informàtic.	<p>Comparació Intermunicipals de la Diputació de Barcelona, és necessari incrementar els efectius per a poder posar en marxa una Unitat de Proximitat que acosti la policia a la ciutadania.</p> <ul style="list-style-type: none">• Només hi ha 2 dones a la plantilla de la policia local, però una marxarà en breu.• Alt perill d'incendis a les zones de muntanya i manca d'accions de caire preventiu.• S'hauria de desenvolupar un protocol específic de protecció per professionals municipals envers agressions de persones usuàries.• Algunes instal·lacions municipals destinades a atendre al públic, com per exemple la prefectura de la policia local, no tenen en compte la seguretat de la plantilla ni inclouen elements de seguretat passiva.• S'apunta una tendència a l'alça dels delictes relacionats amb la criminalitat informàtica.• Manca una auditoria per assegurar la seguretat informàtica així com accions per a la protecció de la personalitat digital del consistori.• El municipi no disposa d'un sistema de videovigilància per al control de zones concretes del terme, a més d'edificis públics.• Poca participació de la policia local a les campanyes previstes per la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i pel Servei Català de Trànsit.
---	---

6. Objectius de seguretat

El Pla Local de Seguretat de Vilassar de Dalt, s'enfoca en **3 objectius claus pels anys 2023 a 2026**, que són els següents:

1. **Ampliació de la plantilla de policies i reducció de la interinitat**, per fer front a les baixes dels darrers anys que han disminuït la plantilla amb la corresponent dificultat de cobrir els serveis amb les garanties suficients.
2. **La proximitat com a eix bàsic de treball**, ampliant les polítiques preventives de seguretat ciutadana i anticipant-se al conflicte amb la creació d'una Unitat de Proximitat. Per tant, cal conèixer les problemàtiques a nivell de municipi, establir patrullatges dirigits amb motocicleta o a peu, i fer presència en els punts estratègics del municipi.
3. La **millora de la seguretat i educació viària** adaptant-se als reptes de la nova mobilitat amb noves tipologies de vehicles. És a dir, a l'habitual complexitat de la regulació del transit, (entrades i sortides d'escoles, guals, control d'aparcaments, accidents, etc.), cal afegir la incorporació progressiva dels nou vehicles de mobilitat personal, (patinets elèctrics), que hauran de comportar un major control dels nostres carrers i places.

A més, cal assegurar **el compliment de l'objectiu d'incorporació de la perspectiva de gènere en el pla d'accions**. Així, a més d'objectius estratègics i específics encaminats al tractament de les violències masclistes, s'ha tingut en compte de manera transversal les diferents necessitats i percepcions de seguretat de les dones i els homes del municipi.

Aquests objectius s'han traduït en **un pla d'accions estructurat en 7 eixos o objectius estratègics**. En cada un d'ells s'incorpora una justificació seguit dels objectius específics i el detall de les accions amb l'àrea responsable de dur-la a terme, el cronograma i els indicadors de seguiment.

Els 7 objectius estratègics són:

- **Objectiu estratègic 1:** Ampliació de la plantilla de la policia local i reducció de la interinitat, per a la re-organització de l'assistència en seguretat ciutadana i reducció dels fets delictius.
- **Objectiu estratègic 2:** Introducció de la proximitat com a eix bàsic d'actuació policial, fomentant la convivència i el civisme.
- **Objectiu estratègic 3:** Millora de les dependències i recursos de la Policia local.
- **Objectiu estratègic 4:** Millora de la seguretat i educació viària i de la mobilitat.
- **Objectiu estratègic 5:** Reducció de la incidència de les violències masclistes i planificació de la seguretat urbanística des de la perspectiva de gènere.
- **Objectiu estratègic 6:** Augment de les mesures de protecció de la ciutadania enfront riscos naturals, sanitaris i emergències.
- **Objectiu estratègic 7:** Desenvolupament del coneixement, la comunicació i la coordinació de les polítiques de seguretat des de la perspectiva de gènere.

6.1 Pla d'accions

Es presenten a continuació un conjunt d'accions treballades en el si de la Comissió Local de Seguretat. S'han tingut en compte per a realitzar-les les dades aportades per la diagnosi del present document així com els objectius que des de la Policia Local s'han treballat per afrontar els futurs reptes municipals.

En total **s'han dissenyat 71 accions** que coordinarà la Policia Local de Vilassar de Dalt conjuntament amb les diferents àrees de l'Ajuntament.

Objectiu estratègic 1	Ampliació de la plantilla de la policia local i reducció de la interinitat per a la re-organització de l'assistència en seguretat ciutadana i reducció dels fets delictius.
Justificació	<p>En aquest darrer anys hi hagut baixes a la plantilla que han disminuït el capital humà, amb la lògica dificultat de poder cobrir els serveis amb les garanties suficients.</p> <p>El torn de nit és el que concentra les valoracions negatives de la ciutadania.</p> <p>La ràtio de policia està lleugerament per sobre de la mitjana de la província de Barcelona.</p> <p>Els delictes contra el patrimoni tenen la major incidència a Vilassar de Dalt, però el major número de detencions correspon a les ordres judicials i als delictes contra les persones.</p> <p>Els furtos, les estafes, incloses les digitals i els danys són les que acumulen més fets en l'àmbit dels delictes contra el patrimoni.</p> <p>Els delictes de lesions i amenaces s'han incrementat molt, així com els relacionats amb la violència masclista.</p> <p>Preocupació al municipi pels robatoris amb força i ocupacions d'habitatges.</p> <p>Tot i que no hi ha cap zona que tingui un major nivell d'incidència en matèria de seguretat, es considera que el Parc de Can Rafart, on s'organitzen botellots habitualment, és el punt on es podrien donar més problemes de convivència.</p> <p>La manca d'espais de trobada per a joves és una font de conflicte en termes de convivència.</p>
Objectiu de Desenvolupament Sostenible implicats	<p>Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes.</p> <p>Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.</p>



Ajuntament Vilassar de Dalt

Objectius específics		✓ Augmentar la capacitat de la policia local d'oferir serveis de caràcter preventiu i assistencial. ✓ Informar la població sobre la importància de prendre mesures per a la prevenció de les estafes informàtiques.		
Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Augmentar la capacitat de la policia local d'oferir serveis de caràcter preventiu i assistencial.				
1	Reorganització de la sistemàtica de torns de treball, equilibrant les càrregues de feina i reforçant el torn de nit.	Policia Local	2023	• Nova distribució horària
2	Increment de la plantilla de la policia local.	Policia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	• Nova plantilla orgànica
3	Incorporar un suport administratiu fix a la Policia Local.	Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023	• Incorporació suport administratiu



Ajuntament Vilassar de Dalt

4	Elaboració d'una planificació d'estabilització de la plantilla de la policia local que permeti reduir el pes de la interinitat.	Policia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Grau de reducció de la interinitat \geq 40%
Objectiu específic: Informar la població sobre la importància de prendre mesures per a la prevenció de les estafes informàtiques				
5	Coordinació amb la unitat específica de Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra per a la realització d'actuacions.	Policia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Actuacions realitzades
6	Participació del municipi en campanyes informatives i de sensibilització sobre seguretat digital, adreçades als diferents col·lectius.	Policia Local Regidoria de Comunicació i Transparència	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Campanyes realitzades
7	Anàlisi de les estafes informàtiques desagregades de la resta de delictes d'estafa.	Policia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Dades desagregades d'estafes informàtiques

Objectiu estratègic 2	Introducció de la proximitat com a eix bàsic d'actuació policial, fomentant la convivència i el civisme
Justificació	<p>A l'actual intervenció policial davant d'un fet, cal ampliar-la amb polítiques preventives de seguretat ciutadana i poder anticipar-nos al conflicte. Conèixer les problemàtiques a nivell de municipi, establir patrullatges dirigits amb motocicleta o a peu, i fer presència en els punts estratègics del municipi.</p> <p>La major font de preocupació de la ciutadania es centra en la convivència i el civisme, i els delictes contra el patrimoni.</p> <p>La dispersió del municipi afecta de manera directa l'organització de la policia local.</p> <p>La manca d'efectius de la policia local impedeix realitzar actuacions de policia de proximitat als centres escolars, casal de gent gran, entitats, teixit comercial i empresarial, etc.</p> <p>Cal impulsar mesures específiques per a implicar el jovent en la convivència.</p> <p>Cal reforçar l'ús de canals de comunicació digitals com les xarxes socials per a realitzar comunicacions en matèria de seguretat.</p> <p>La ciutadania percep una manca d'efectius de la policia local i especialment de tasques de proximitat i al torn de nit.</p> <p>La ràtio de policia està lleugerament per sobre de la mitjana de la província de Barcelona.</p> <p>Cal impulsar la creació d'una Unitat de Proximitat a la Policia Local.</p>
Objectiu de Desenvolupament Sostenible implicats	<p>Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes</p> <p>Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells</p>
Objectius específics	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Potenciar les tasques de policia de proximitat amb la creació d'una Unitat de Proximitat a la Policia Local. ✓ Reducció de les queixes i incidències relacionades amb el civisme i la convivència.

✓ Reducció de delictes contra el patrimoni.

Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Potenciar les tasques de policia de proximitat amb la creació d'una Unitat de Proximitat a la Policia Local.				
1	Creació d'una nova Unitat de Proximitat a la Policia Local.	Policia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023	<ul style="list-style-type: none"> • Creació de la Unitat.
2	Formació agents assignats/des a la Unitat de Proximitat	Policia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-24	<ul style="list-style-type: none"> • Formacions realitzades. • Número d'agents formats/des.
3	Disseny d'un catàleg de xerrades per oferir als centres escolars, centres de gent gran, entitats, etc.	Policia local	2023-24	<ul style="list-style-type: none"> • Catàleg realitzat. • Nombre de xerrades realitzades. • Assistència desagregada per sexe i edat.
4	Planificació de patrullatges dirigits a peu o en motocicleta.	Policia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Nou sistema de patrullatges dirigits.



Ajuntament Vilassar de Dalt

5	Planificació de reunions periòdiques amb entitats i associacions del municipi.	Policia local Consell de Prevenió, Seguretat i Mobilitat	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Reunions realitzades.• Número de persones que participen a les reunions.
Objectiu específic: Reducció de les queixes i incidències relacionades amb el civisme i la convivència.				
6	Intensificació de patrullatge de proximitat en les zones que presenten més conflictes de convivència i zones d'oci.	Policia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Nou sistema de patrullatges dirigits.
7	Impulsar la creació d'equipaments i espais per a joves amb intervencions que augmentin la implicació en la convivència.	Policia local Joventut	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Equipaments i espais habilitats.
8	Disseny i implementació de projectes i accions d'oci alternatiu per a joves en els equipaments i espais existents.	Policia local Joventut	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Accions realitzades.
9	Foment de campanyes de conscienciació i accions informatives i de control orientades a reduir el consum de drogues.	Policia Local Joventut	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Accions realitzades.
10	Implantar la commutació de sancions per l'aplicació de programes de millora cívica.	Policia local Joventut Serveis Socials	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Sancions commutades.



Ajuntament Vilassar de Dalt

11	Nova ordenança de convivència.	Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Nova ordenança implantada.
12	Foment de campanyes de conscienciació sobre el civisme en espais públics.	Regidoria de Seguretat Ciutadana Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Campanyes realitzades.
Objectiu específic: Prevenció de delictes contra el patrimoni				
13	Garantir la presència policial de la Unitat de Proximitat.	Polícia Local	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Dies/any presència Unitat de Proximitat.
14	Participació i foment d'accions formatives, de conscienciació i sensibilització sobre autoprotecció de persones i la seva llar.	Polícia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Accions realitzades



Ajuntament Vilassar de Dalt

15	Participació i foment d'accions formatives, de conscienciació i sensibilització sobre autoprotecció de comerços i empreses.	Policia Local Regidories de Seguretat Ciutadana i Comerç i Empresa Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Accions realitzades.
----	---	--	---------	--

Objectiu estratègic 3	Millora de les dependències i recursos de la Policia Local
Justificació	<p>Les dependències de la Policia local de Vilassar de Dalt són antigues i obsoletes i presenten importants problemàtiques i mancances de seguretat. L'Ajuntament ha rebut dos requeriments al respecte per part de la Inspecció de Treball.</p> <p>No hi ha vestuari femení, no existeix un espai adequat per a la custòdia d'armes d'accés ràpid, no hi ha espais privats per a la interposició de denúncies, atenció a la ciutadania o víctimes del delictes i les persones detingudes accedeixen per la porta de personal, on s'han patit ja vàries agressions.</p> <p>Els equips informàtics també estan obsolets i les incidències de manteniment triguen mesos a resoldre's.</p> <p>No hi ha cap senyalització de com arribar a la comissaria de la Policia local.</p> <p>El municipi no compta amb sistema de videovigilància per al control de zones específiques i com a element dissuasiu. S'han de millorar els sistemes de protecció de les instal·lacions.</p>
Objectiu de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.
Objectius específics	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Noves dependències de la Policia local. ✓ Millora dels recursos policials. ✓ Millora dels sistemes de seguretat municipals.

Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Noves dependències de la Policia local.				
1	Construcció d'una nova comissaria de la Policia local.	Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Construcció.
2	Renovació dels equips informàtics i de gestió que garanteixin el correcte desenvolupament de la tasca policial i la bona coordinació amb la resta de forces i cossos de seguretat.	Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Renovació d'equips informàtics.
3	Noves senyals indicatives que garanteixin a la ciutadania el ràpid accés a la comissaria.	Policia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Número d'indicadors instal·lats.
Objectiu específic: Millora dels recursos policials.				
4	Incorporació de dos vehicles petits (motocicleta, bicicleta elèctrica) per al patrullatge i accions de proximitat.	Policia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Número de vehicles.



Ajuntament Vilassar de Dalt

5	Adquisició de càmeres unipersonals	Policia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Número de càmeres unipersonals.
6	Instal·lació de DEA's a tots els vehicles i a la comissaria.	Policia Local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Número de DEA's.
Objectiu específic: Millora dels sistemes de seguretat municipal.				
7	Realització d'un estudi sobre la seguretat de les instal·lacions municipals i la incorporació de sistemes de protecció	Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Estudi realitzat.
8	Prova pilot d'instal·lació de càmeres de seguretat en equipaments municipals.	Policia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023	<ul style="list-style-type: none">• Prova pilot realitzada.
9	Estudi sobre la seguretat i manteniment dels sistemes informàtics de l'Ajuntament.	Regidories de Seguretat Ciutadana i Comunicació i Transparència	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Estudi realitzat.

Objectiu estratègic 4	Millora de la seguretat i educació viària i de la mobilitat
Justificació	<p>A la habitual complexitat de la regulació del transit, (entrades i sortides d'escoles, guals, control d'aparcaments, accidents), actualment cal afegir la incorporació progressiva dels nou vehicles de mobilitat personal, (patinets elèctrics), que hauran de comportar un major control dels nostres carrers i places.</p> <p>La dicotomia entre l'ús de l'espai públic per part de vianants i diferents tipus de vehicles pot generar conflictes.</p> <p>La mobilitat i la seguretat viària preocupen a la població, especialment la circulació de patinets.</p> <p>S'hauria d'assegurar la incorporació de la perspectiva de gènere al pla i les actuacions de mobilitat.</p> <p>Les actuacions en matèria de seguretat del trànsit representen una part important dels esforços de la Policia local.</p> <p>No s'estan organitzant xerrades sobre mobilitat i educació viària a centres educatius per manca d'efectius a la Policia local.</p>
Objectiu de Desenvolupament Sostenible implicats	<p>Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes</p> <p>Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells</p>
Objectius específics	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ampliar l'anàlisi i actuacions en matèria de seguretat viària. ✓ Reduir les incidències relacionades amb la circulació de vehicles de mobilitat personal (patinets).

Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Ampliar l'anàlisi i actuacions en matèria de seguretat viària.				
1	Realització d'informes d'avaluació i actualització periòdics del Pla Local de Seguretat Viària, incorporant la perspectiva de gènere.	Polícia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Actualització.
2	Promoure campanyes de conscienciació i sensibilització sobre seguretat viària.	Polícia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Actuacions realitzades ● Assistència desagregada per sexe
3	Realització de formacions i programes de seguretat viària per a centres escolars i altres col·lectius com les persones grans.	Polícia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de formacions realitzades ● Assistència desagregada per sexe
4	Realització de controls de trànsit.	Polícia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Controls realitzats.
5	Control de les activitats amb afectació a la via i a la seguretat del trànsit.	Polícia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Controls realitzats.
6	Controls de velocitat.	Polícia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Controls realitzats



Ajuntament Vilassar de Dalt

7	Promoure campanyes informatives i de sensibilització sobre conductes de risc en la conducció de motocicletes i ciclomotors.	Policia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	● Actuacions realitzades.
8	Implantació de mesures de reducció de velocitat.	Policia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	● Mesures implementades.
9	Participació a les campanyes de comunicació sobre alcoholèmia i conducció.	Policia local Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	● Campanyes realitzades.
10	Disseny i implementació d'accions de formació i sensibilització sobre els atropellaments, amb especial atenció a les persones grans i incorporant la perspectiva de gènere.	Policia Local Regidories de Seguretat i Ciutadana, Cicles de Vida i Atenció Social	2023-26	● Actuacions realitzades.

Objectiu específic: Reduir les incidències relacionades amb la circulació de vehicles de mobilitat personal.



Ajuntament Vilassar de Dalt

11	Elaboració d'una ordenança que reguli la circulació i utilització de vehicles de mobilitat personal.	Policia Local Seguretat Ciutadana Consell de Prevenió, Seguretat i Mobilitat	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Nova ordenança.
12	Garantir el correcte ús dels diversos espais de la via pública per part de vehicles, vianants i altres, respectant els espais reservats.	Policia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Infraccions detectades
13	Dissenyar campanyes de sensibilització adreçades a la ciutadania, amb especial atenció a les especificitats de mobilitat de determinats col·lectius.	Policia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Actuacions realitzades• Assistència desagregada per sexe

Objectiu estratègic 5	Reducció de la incidència de les violències masclistes i planificació de la seguretat urbanística des de la perspectiva de gènere
Justificació	<p>Tots els delictes contra la llibertat sexual i els relacionats amb el maltractament i la violència en l'àmbit familiar han sofert increments durant l'any 2021.</p> <p>Al 2021 es va produir al municipi un intent d'assassinat masclista.</p> <p>La Policia local no disposa a les seves dependències d'espais adequats per a la correcta atenció a les víctimes d'aquest tipus de delictes.</p> <p>S'hauria d'impulsar una comissió municipal de violència de gènere amb un calendari estructurat de reunions periòdiques.</p> <p>A l'any 2018 es va realitzar una auditoria urbanística amb perspectiva de gènere que assenyala diverses mancances físiques i urbanístiques, com per exemple zones amb molt poca llum.</p> <p>Caldria analitzar la necessitat d'incloure Punts Liles en altres esdeveniments més enllà de la festa major.</p>
Objectiu de Desenvolupament Sostenible implicats	<p>Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes</p> <p>Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells</p>
Objectius específics	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reforçar la resposta a les violències masclistes dins el municipi. ✓ Augmentar la percepció de seguretat en l'espai públic des de la perspectiva de gènere.

Accions		Responsable	Any	Indicadors
Objectiu específic: Reforçar la resposta a les violències masclistes dins el municipi.				
1	Definir un Protocol i circuit d'assistència local per a l'abordatge integral de la violències masclistes.	Regidoria d'Igualtat Policia local Serveis socials	2023-24	<ul style="list-style-type: none"> ● Protocol local ● Reunions de seguiment realitzades
2	Desenvolupar una comissió municipal de violència de gènere amb un calendari estructurat de reunions periòdiques.	Regidoria d'Igualtat Policia local Serveis socials	2023-24	<ul style="list-style-type: none"> ● Comissió formalitzada ● Calendari de reunions realitzat
3	Designar una persona referent dins la Policia local en temes de violència masclista amb la formació específica necessària.	Policia local	2023	<ul style="list-style-type: none"> ● Referent designat
4	Formació sobre igualtat de gènere, violències masclistes i diversitat afectiva, sexual i de gènere a tota la plantilla de la Policia local.	Regidoria d'Igualtat Policia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Assistència desagregada per sexe
5	Apropar la Unitat de Proximitat a les entitats o grups feministes del municipi.	Policia local Regidoria d'Igualtat	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Trobades realitzades.



Ajuntament Vilassar de Dalt

Objectiu específic: Augmentar la percepció de seguretat en l'espai públic des de la perspectiva de gènere.

6	Incorporar els resultats de l'auditoria urbanística de gènere a la planificació dels patrullatges de la Policia local, informant de possibles incidències o delictes en els punts del municipi on s'assenyala una pitjor percepció de seguretat.	Policia local Regidories d'Igualtat i Territori i Urbanisme	2023	<ul style="list-style-type: none">• Incidències o delictes informats.• Incorporació punts clau a patrullatges.
7	Sistematitzar la inclusió de punts liles a totes les activitats d'oci nocturn o esdeveniments de gran format.	Policia local Regidoria d'Igualtat	2022	<ul style="list-style-type: none">• Número de punts liles realitzats anualment.
8	Participació en campanyes de sensibilització contra la violència masclista i accions informatives sobre els serveis i recursos existents.	Policia local Regidoria d'Igualtat Consell de Prevenió, Seguretat i Mobilitat	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Accions realitzades.

Objectiu estratègic 6	Augment de les mesures de protecció de la ciutadania enfront de riscos naturals, sanitaris i emergències			
Justificació	No es disposa d'associació voluntària de protecció civil. Només alguns esdeveniments de festa major compten amb protocols específics de seguretat. Existeix un grup de Defensa Forestal.			
Objectiu de Desenvolupament Sostenible implicats	Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells			
Objectius específics	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Consolidar la protecció enfront d'emergències i riscos naturals. ✓ Reforçar les accions preventives en espais naturals. 			
Accions	Responsable	Any	Indicadors	
Objectiu específic: Consolidar la protecció enfront d'emergències i riscos naturals.				
1	Impulsar la creació d'una associació voluntària de protecció civil local.	Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> ● Associació creada.



Ajuntament Vilassar de Dalt

2	Elaboració de plans d'autoprotecció (PAU) en edificis, instal·lacions i activitats municipals que ho requereixin.	Regidories de Territori i Urbanisme, Cultura i Festes	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• PAU's redactats.
3	Crear canals de comunicació amb la ciutadania per donar avisos de situacions de risc.	Polícia Local Regidoria de Comunicació i Transparència	2023	<ul style="list-style-type: none">• Canals de comunicació creats.
4	Impulsar un pla de formació en seguretat des de la perspectiva de gènere dirigit a la ciutadania.	Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	2023	<ul style="list-style-type: none">• Formacions realitzades• Assistència desagregada per sexe
5	Simulacres i accions formatives en casos de situacions d'emergències.	Polícia local Regidories de Seguretat Ciutadana, Medi Ambient i Salut Pública	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Accions realitzades.
6	Impulsar la plena cobertura de desfibril·ladors al municipi.	Regidories de Seguretat Ciutadana, Salut Pública i Esports	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Número de desfibril·ladors instal·lats.
Objectiu específic: Reforçar les accions preventives en espais naturals.				



Ajuntament Vilassar de Dalt

7	Participació en campanyes de comunicació sobre el risc d'incendi forestal i les mesures d'autoprotecció per minimitzar-ne els efectes.	Policia local Regidories de Seguretat Ciutadana, Medi Ambient i Comunicació i Transparència	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Campanyes realitzades.
8	Realització d'accions preventives en zones de muntanya i espais naturals.	Regidories de Medi Ambient i Territori i Urbanisme	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Accions preventives en zones de muntanya i espais naturals realitzades anualment.
9	Disseny i execució de les franges de protecció que estableix la Llei 5/2003, de 22 d'abril, de mesures de prevenció dels incendis forestals en urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana.	Regidories de Medi Ambient i Territori i Urbanisme	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Franges realitzades.
10	Elaboració d'un Pla d'actuacions de manteniment forestal.	Regidories de Medi Ambient i Territori i Urbanisme	2024-26	<ul style="list-style-type: none">• Número d'actuacions de manteniment forestal realitzades anualment.
11	Establiment de controls específics en zones amb un alt risc d'incidències contra el medi ambient: assentament il·legal, abocaments incontrolats a la zona de la riera, etc.	Policia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Controls realitzats.

Objectiu estratègic 7	Desenvolupament del coneixement, la comunicació i la coordinació de les polítiques de seguretat des de la perspectiva de gènere
Justificació	<p>Cal desagregar la informació de seguretat per sexe per tal d'ajustar els anàlisis en perspectiva de gènere. No s'organitzen reunions periòdiques de seguiment entre la policia local i la majoria de serveis municipals. Caldria impulsar l'ús de canals de comunicació digitals com les xarxes socials per a realitzar comunicacions en matèria de seguretat.</p> <p>Només hi ha 2 dones a la plantilla de la policia local.</p> <p>S'hauria de desenvolupar un protocol específic de protecció per professionals municipals envers agressions de persones usuàries.</p> <p>Algunes instal·lacions municipals destinades a atendre al públic no tenen en compte la seguretat de la plantilla ni inclouen elements de seguretat passiva.</p> <p>Manca una auditoria per assegurar la seguretat informàtica així com accions per a la protecció de la personalitat digital del consistori.</p>
Objectiu de Desenvolupament Sostenible implicats	<p>Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i apoderar totes les dones i nenes</p> <p>Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells</p>



Ajuntament Vilassar de Dalt

Objectius específics		<ul style="list-style-type: none">✓ Augmentar la percepció de seguretat des del punt de vista de gènere.✓ Incrementar el rati d'incorporació de dones a la policia local.✓ Assegurar la coordinació entre cossos policials i fomentar la coordinació entre la policia local i altres serveis municipals.		
Accions	Responsable	Any	Indicadors	
Objectiu específic: Augmentar la percepció de seguretat des del punt de vista de gènere.				
1	Millorar la informació de seguretat amb dades desagregades per sexe	Policia local	2022	<ul style="list-style-type: none">• Informació amb dades desagregades per sexe



Ajuntament Vilassar de Dalt

2	Elaboració d'un protocol de comunicació amb la ciutadania a través de les xarxes socials augmentant la informació sobre els temes relacionats amb la seguretat. Establir quins són els criteris de comunicació.	Policia Local Regidories de Seguretat Ciutadana i Comunicació i Transparència Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat	2023	<ul style="list-style-type: none">• Canals o comptes creats.• Protocol elaborat.
3	Implantació d'un protocol específic de protecció per professionals municipals que realitzen tasques d'atenció a la ciutadania.	Regidories de Seguretat Ciutadana i Serveis i municipalitzacions	2025-26	Protocol redactat
4	Revisió de les instal·lacions municipals destinades a atendre al públic dotant-les d'elements de protecció passiva.	Regidories de Seguretat Ciutadana i Serveis i municipalitzacions	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Instal·lacions municipals revisades.• Elements incorporats.
5	Realitzar una auditoria de seguretat del sistema informàtic de l'Ajuntament adaptant-lo a l'ENS.	Regidories de Seguretat Ciutadana, Serveis i municipalitzacions i Comunicació i Transparència	2023-26	<ul style="list-style-type: none">• Auditoria de seguretat del sistema informàtic.• Certificació del sistema informàtic adaptat a l'ENS.

Objectiu específic: Incrementar el rati d'incorporació de dones a la policia local.				
6	Establir accions positives pel foment de la incorporació de dones a la Policia Local.	Regidories de Seguretat Ciutadana i Serveis i Municipalitzacions	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Bases de processos amb les accions incorporades. • Altres accions realitzades.
Objectiu específic: Assegurar la coordinació entre cossos policials i fomentar la coordinació entre la Policia local i altres serveis municipals.				
7	Mantenir els espais de coordinació entre la policia local i la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra així com amb la resta de cossos de seguretat.	Policia Local Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Manteniment de coordinacions.
8	Sistematitzar espais transversals de treball de la Policia local amb altres serveis municipals com Serveis Socials, Joventut, etc.	Policia local i Regidoria de Seguretat Ciutadana	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de creació dels espais • Reunions realitzades.
9	Participar en el cercle de comparació intermunicipal (CCI) de la policia local organitzat per la Diputació de Barcelona.	Policia local	2023-26	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en el cercle.

- **Annexos**

**Annex 1. Relació de persones que formen part del
Consell de Prevenció, Seguretat i Mobilitat**

ÀREA	PERSONA
Regidor de Territori, Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient, Seguretat Ciutadana, Comerç, Turisme i Promoció	Benet Oliva Ricos
Regidor d'Espai Públic i Mobilitat, Comunicació, Participació i Transició Energètica	Carles Corbalán i Comas
Inspector en Cap de la Policia Local	Josep Lluís Vargas Gómez
Caporal de la Policia Local	David Morgades i Clopés
AAVV Barri del Pi	Juan José Navarro
AAVV Can Banús	Conrad Dubé Méndez
AAVV Can Salvat	Juan Luís García Wic
AAVV La Cisa Can Nolla	Sergi Gros
AAVV Nova Fornaca	Emili Gil
AAVV Sant Sebastià	Josep Sirven
Observador	Antoni Sala
	Joan Manel Castella
	Jose Fernández Rodríguez
	Josep Canals
Comerciants	Karina Mujal
	Pau Morales
	Simon Constanzo
	Teia Ruhi
	Xavier Sánchez Escofet

o **Annex 2. Relació d'entrevistes realitzades**

ÀREA	PERSONA
ATENCIÓ A LES PERSONES	Sergi Romera Cortés
ATENCIÓ SOCIAL	Maria Reyes Paniagua Arís
IGUALTAT	Francesc Rangel Rocamora
JOVENTUT	Maite Subirats Vila
POLICIA LOCAL	Josep Lluís Vargas Gómez
	David Morgades i Clopés
SEGURETAT CIUTADANA	Benet Oliva i Ricós
ALCALDIA	Carola Llauró Sastre

GRUP DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA	PERSONA
AAVV NOVA FORNACA	Emili Gil
AAVV NOVA FORNACA	Encarna Recharte
ADF I VEÏNS DE MUNTANYA	Josep Canals