

Memòria Serveis d'Atenció en l'Entorn Domiciliari (SAED)

2024

Els SAED inclouen el servei d'ajuda a domicili, el servei d'atenció a la llar, el servei de casal de dia, el servei de productes de suport i el servei de teleassistència, que són objecte de la present memòria.

Definició del servei

1. Els SAED constitueixen un conjunt integrat, organitzat i coordinat d'accions i serveis orientats a resoldre els problemes o limitacions de l'autonomia personal i dependència, a persones i unitats de convivència amb dificultats per dur a terme les tasques habituals de la vida quotidiana i susceptibles de patir soledat no desitjada.
2. Aquest conjunt d'accions es porta a terme mitjançant personal amb les competències adients, amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les persones, famílies i unitats de convivència, proporcionant-les atencions preventives, assistencials, socioeducatives i rehabilitadores en el seu entorn habitual.
3. Els serveis d'ajuda en l'entorn domiciliari són un conjunt de prestacions adreçades a atendre situacions personals i familiars de caràcter social i sociosanitari.

Prestacions dels Serveis d'Atenció en L'Entorn domiciliari

Els SAED són, segons estableix la Cartera de Serveis Socials (Decret 142/2010, d'11 d'octubre i posteriors actualitzacions) i el que s'estableix al Contracte Programa de la Generalitat de Catalunya, un conjunt de serveis que es presten al domicili i en l'entorn comunitari de la persona i que poden incloure diferents prestacions, de les quals aquest Reglament en regula l'aplicació en l'àmbit local de les següents:

- a) El servei d'ajuda a domicili en l'entorn domiciliari està orientat fonamentalment a l'atenció de la persona o persones ateses per tal de donar-los suport en la cobertura de necessitats vinculades amb les activitats de la vida diària i a promoure la integració en el seu entorn. Aquest servei incorpora les tipologies següents:
 - a.1) Serveis relacionats amb l'atenció personal en les activitats bàsiques de la vida diària.
 - a.2) Serveis relacionats amb l'atenció a les necessitats domèstiques o de la llar: neteja, bugaderia, cuina o d'altres.
 - a.3) Suport socioeducatiu per a l'adquisició o la recuperació d'hàbits i competències, així com per a l'empoderament de la persona i família.

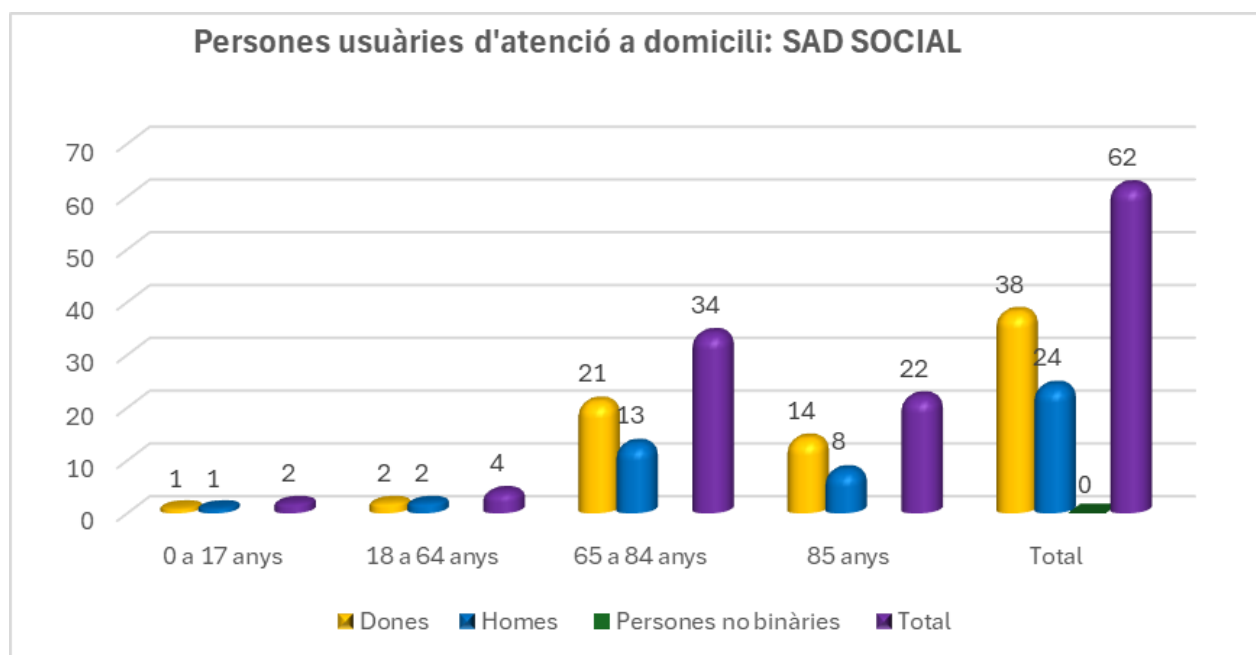
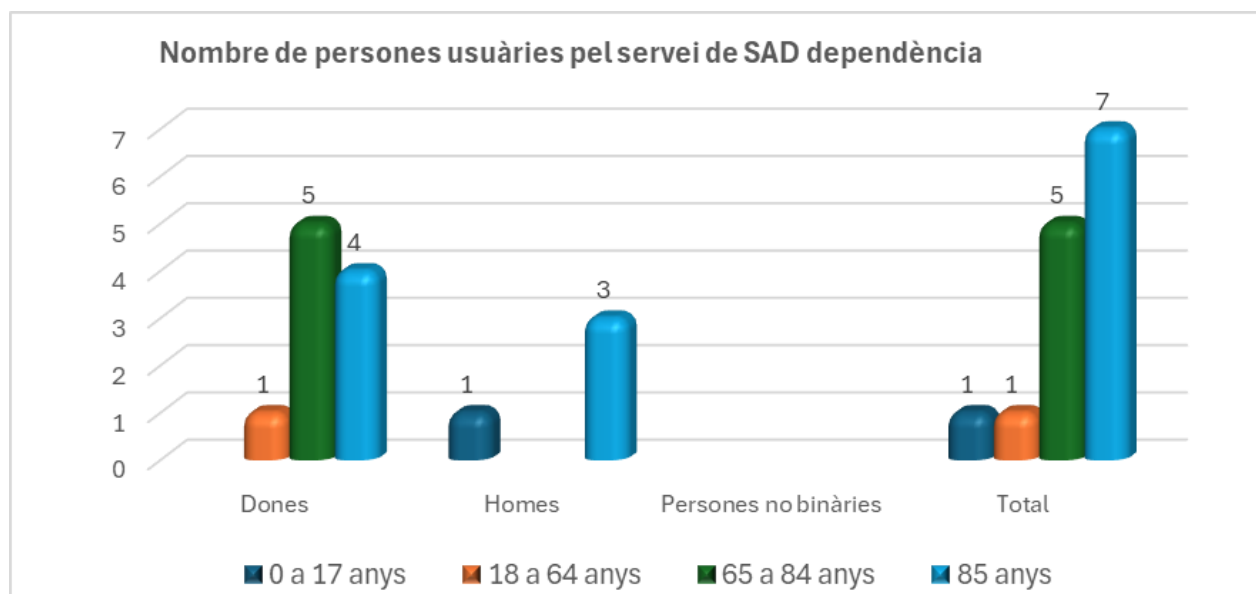
- b) Els serveis de teleassistència avançada que constitueixen un servei que, amb la tecnologia adequada i el suport dels mitjans personals necessaris, ofereixen a les persones usuàries una atenció permanent i a distància, assegurant una resposta ràpida a les eventualitats que els puguin sobrevenir durant les 24 hores del dia i tot l'any.
- c) El servei de suport personal a l'autonomia personal mitjançant productes de suport o bancs d'ajuts tècnics a domicili facilita el correcte desenvolupament dels serveis en l'entorn domiciliari.
- d) El servei de Casal de Dia que és un servei de suport als Serveis Socials Bàsics, està orientat a preservar al màxim l'autonomia personal i la integració social al propi entorn d'un col·lectiu de persones grans de Vilassar de Dalt que necessiten un suport puntual per a combatre la soledat.

Serveis d'Ajuda a Domicili

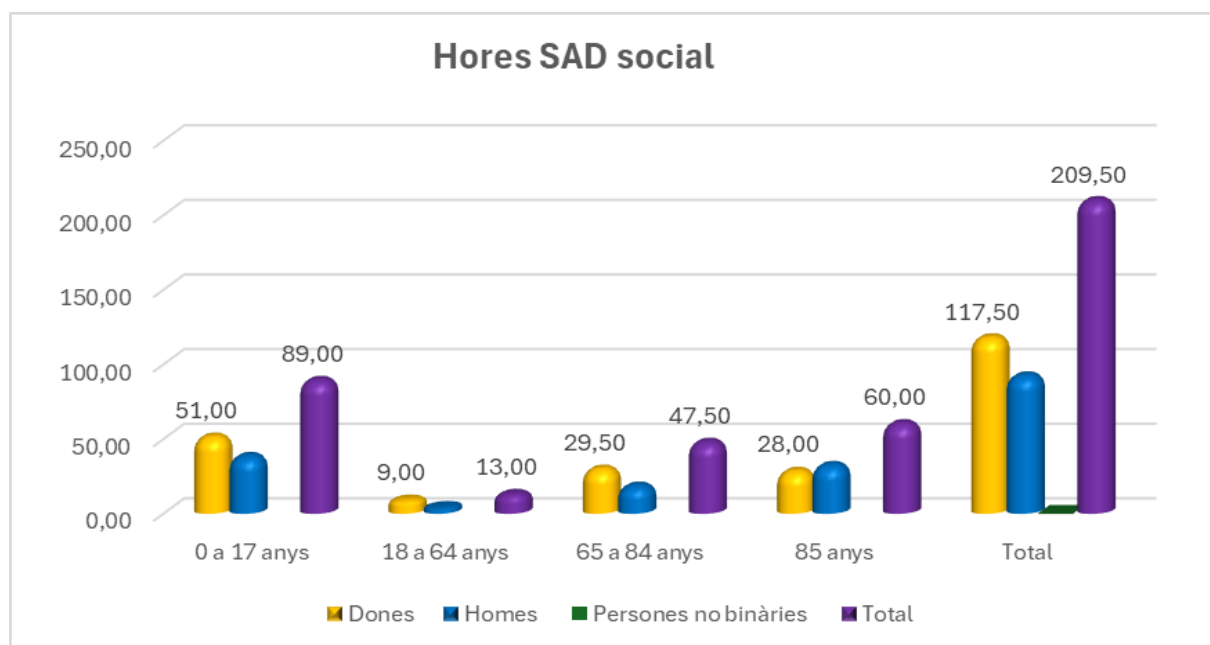
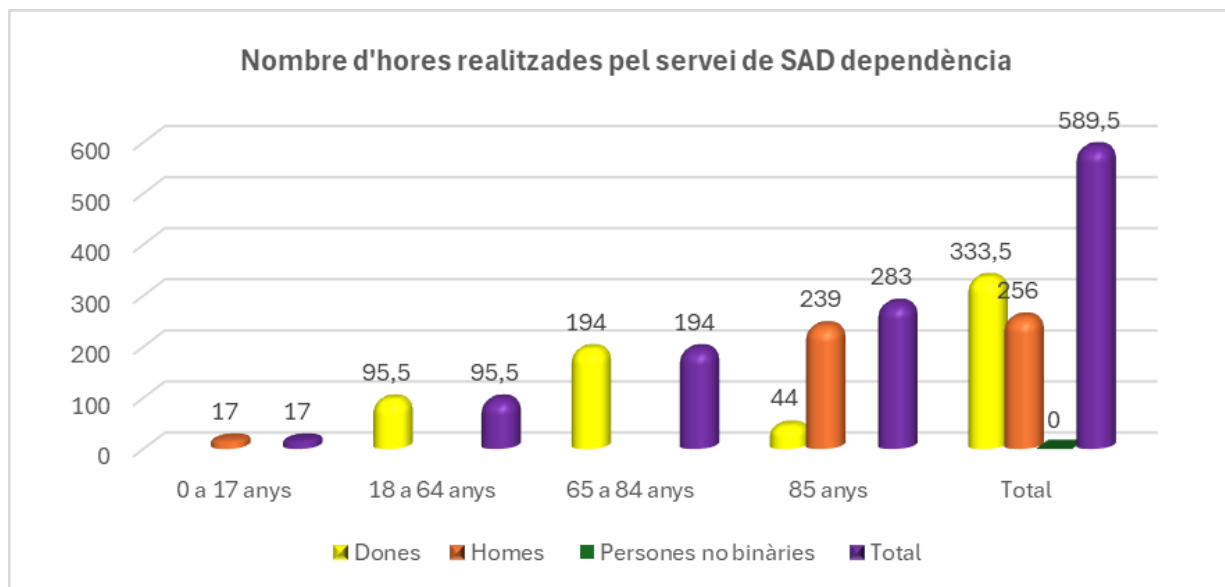
1. La prescripció dels SAED ve determinada per la situació de les persones usuàries, pels objectius de l'actuació i per l'Administració Pública que els finança. Es defineixen dues modalitats: SAD Dependència i SAD Social.
 - a) El SAD Dependència és la modalitat que s'adreça a les persones que són beneficiàries de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia i Atenció a les persones en situació de Dependència. Les característiques d'aquesta modalitat, per tant, s'ajustaran al que determina aquest marc legal i, en concret, les condicions i estipulacions de la prestació del servei vindran establertes en el Pla Individual d'Atenció (PIA) validat pels òrgans competents i amb la intensitat que s'hi estableixi.
 - b) El SAD Social és la modalitat de servei, finançada a càrrec de l'Ajuntament de Vilassar de Dalt, adreçada a l'atenció de persones adultes i infants en situació de risc o vulnerabilitat social degudes a situacions de risc o vulnerabilitat social que requereixen suport per a la recuperació o adquisició d'habilitats d'autocura, de l'autosuficiència en el desenvolupament d'activitats.
 - b.1. SAD Socioeducatiu i preventiu: s'adreça a donar suport a persones en l'adquisició o recuperació d'habilitats socials i d'organització familiar i de la llar.
 - b.2. SAD Temporal: adreçat a l'atenció de persones en situació de fragilitat que requereixen una atenció que no pot demorar-se fins que s'aconsegueixi el reconeixement de drets per accedir a altres prestacions o altres modalitats d'aquest servei. Són persones que poden trobar-se en el procés de reconeixement del grau de dependència, sense que aquest sigui efectiu, i que presenten necessitats de suport per al desenvolupament de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària; també poden ser persones amb una situació de necessitat sobrevinguda i temporal derivada, per exemple, d'un procés d'alta hospitalària.

Dades d'atenció SAED 2024

Total persones ateses per modalitat:



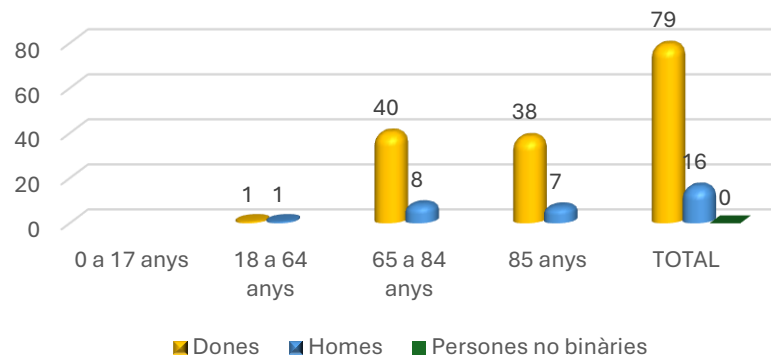
Total hores per modalitat:



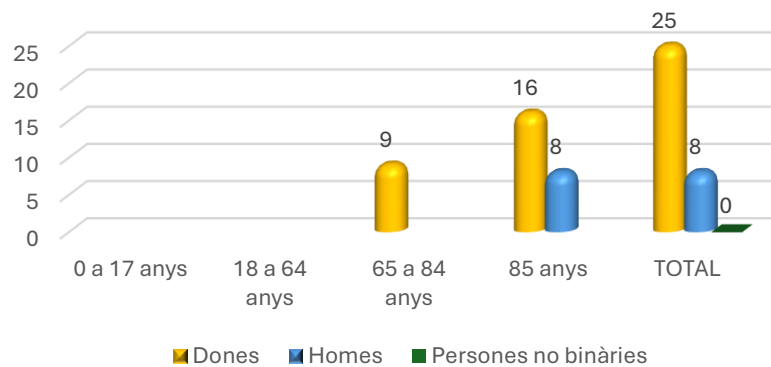
Servei de teleassistència

1. El servei de teleassistència funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona usuària i una unitat de control remot en format de penjoll o polsera que permet la connexió permanentment amb el centre d'atenció. Es complementa amb tecnologia destinada a prevenir riscos a la llar o sobre la salut de la persona i amb protocols específics d'atenció a les persones més fràgils.
2. El servei de teleassistència inclou:
 - a) La connexió permanent les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any amb un centre d'atenció.
 - b) L'atenció domiciliària a través de visites de valoració i seguiment.
 - c) La connexió i coordinació amb els serveis públics d'atenció a emergències de la comunitat (Sistema d'Emergències Mèdiques —SEM—, Mossos d'Esquadra, Bombers de la Generalitat de Catalunya i Protecció Civil).
 - d) L'atenció domiciliària en situacions d'emergència social i suport a les emergències sanitàries mitjançant el recurs de les unitats mòbils que operen al territori.
 - e) La prevenció dels riscos a la llar amb la instal·lació de dispositius de seguretat i la realització de campanyes telefòniques i xerrades al territori.
 - f) Seguiment individual i servei d'agendes personalitzades.
 - g) L'atenció personalitzada mitjançant protocols específics d'atenció al risc de maltractaments, risc de conductes suïcides, caigudes recurrents, soledat no desitjada o deteriorament cognitiu.
 - h) Servei de mobilització i custòdia de claus.
3. Les modalitats del servei de teleassistència (intensitat moderada i alta) són determinades pels nivells de suport que necessita la persona usuària (bàsic, mitjà o alt), per la qual cosa se'n valora la situació social i de salut i són les que determinen la intensitat dels seguiments telefònics i presencials, així com la tecnologia complementària que necessita la persona.

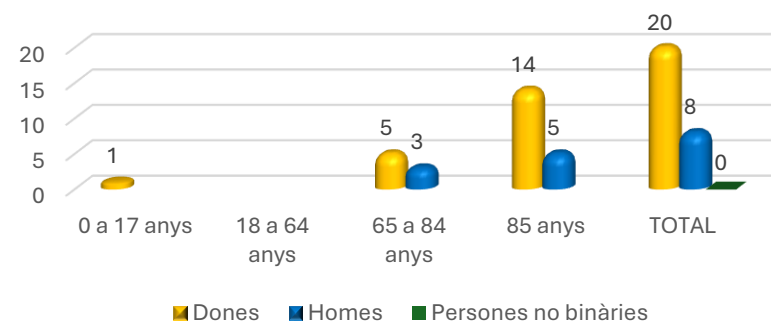
**Nombre de persones ateses amb teleassistència bàsica
(sense valoració de grau)**

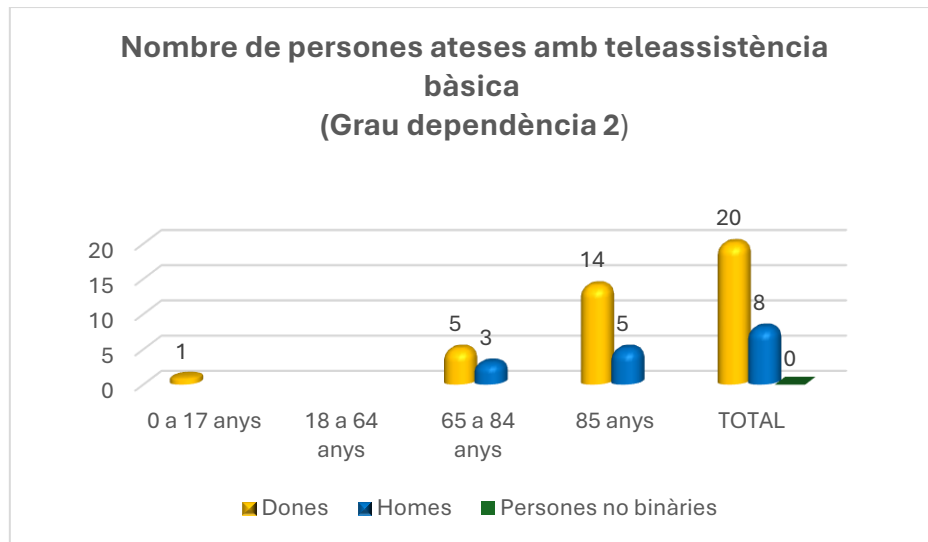


**Nombre de persones ateses amb teleassistència bàsica
(Grau dependència 1)**



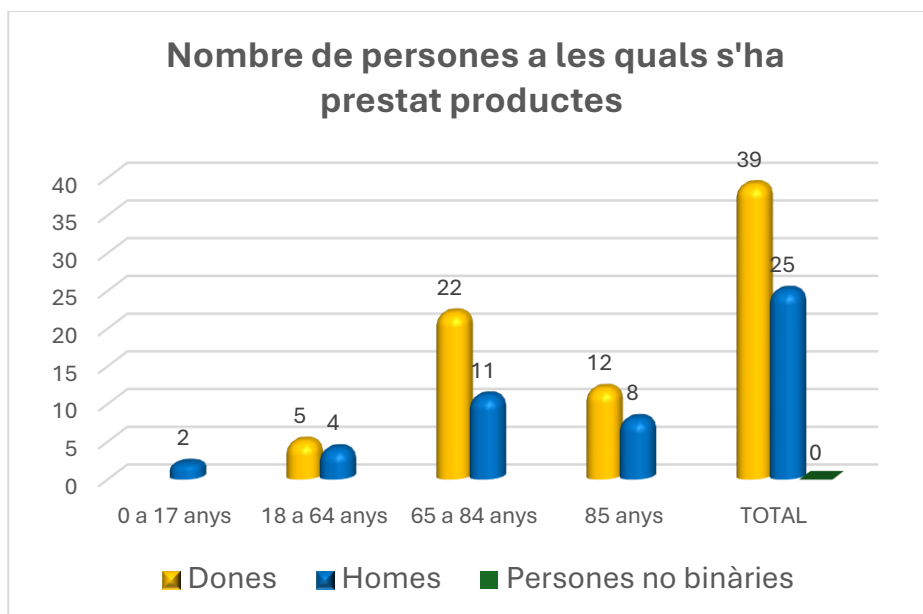
**Nombre de persones ateses amb teleassistència bàsica
(Grau dependència 2)**





Servei de banc de productes de suport

1. Es consideren productes de suport qualsevol producte (inclosos els dispositius, equips, instruments o *software*) fabricat especialment o disponible en el mercat, utilitzat per a persones amb discapacitat, destinat a facilitar la participació, a protegir, recolzar, entrenar, mesurar o substituir funcions o estructures corporals i activitats, o prevenir deficiències i limitacions en l'activitat o en la participació.
2. El servei de banc de productes de suport és un servei municipal que consisteix a proporcionar un/s producte/s de suport per facilitar la realització de les activitats de la vida diària. El banc té diferents productes de suport per al bany, per a la cura personal, per a la mobilitat i les transferències.
3. Els productes de suport tenen la finalitat següent:
 - a) Prevenir: donar seguretat, evitar caigudes i accidents, evitar lesions a la pell o altres, i especialment, per al manteniment de la salut i per al manteniment de l'autonomia més temps.
 - b) Millorar l'autonomia: compensar o suplir la limitació funcional i facilitar la participació de la persona en l'activitat.
 - c) Facilitar la tasca de la persona cuidadora: evitar esforços en la cura de la persona amb discapacitat.



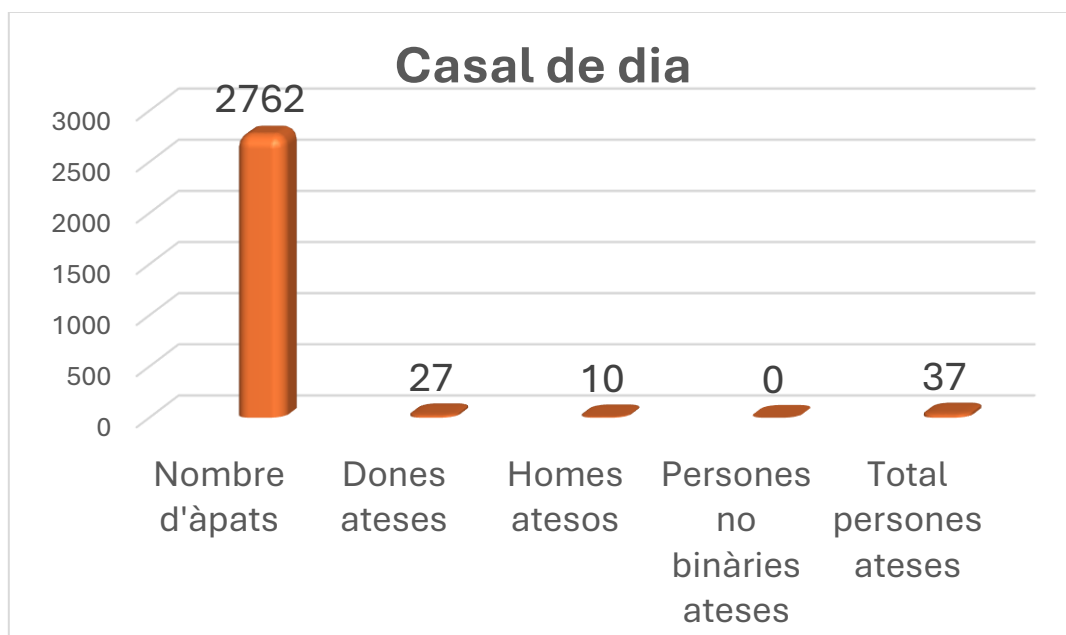
Servei de Casal de Dia

1. El casal de dia ofereix a les persones ateses un espai d'atenció que comprèn el dinar en companyia, activitats complementàries i, en cas de necessitat, el transport. Opcionalment, s'ofereix dutxa i servei de bugaderia.
2. L'atenció a les persones usuàries va dirigida als objectius generals següents:
 - a) Promoure i mantenir l'autonomia personal el màxim possible, per tal d'endarrerir la institucionalització de les persones, mantenint-les en el seu propi domicili i integrant-les dins del seu entorn social.
 - b) Desenvolupar tasques participatives, preventives, d'estimulació cognitiva, sensorial i motriu en les diferents necessitats bàsiques de la persona per tal de mantenir l'equilibri familiar i social amb una qualitat de vida digna.
 - c) Potenciar el bon estat de salut i evitar el deteriorament a tots nivells, mitjançant un seguiment continuat de la persona i el seu entorn.
3. Per facilitar el bon funcionament del servei es demana:
 - a) Tractar la resta de persones usuàries i el personal d'atenció amb respecte.
 - b) Demostrar tolerància envers altres hàbits, creences i formes de ser.
 - c) Col·laborar en la creació d'un ambient positiu, on tothom doni el millor de si mateix i pugui trobar recolzament.
 - d) Tenir cura de la seva higiene personal, el vestit, decor.
 - e) Comunicar les possibles anomalies i irregularitats de funcionament o problemes amb altres persones usuàries a la dinamitzadora o directora del Casal de Dia.

- f) No treure aliments del menjador.
- g) Participar en l'activitat programada.

4. Resten excloses les tasques del Casal de dia següents:

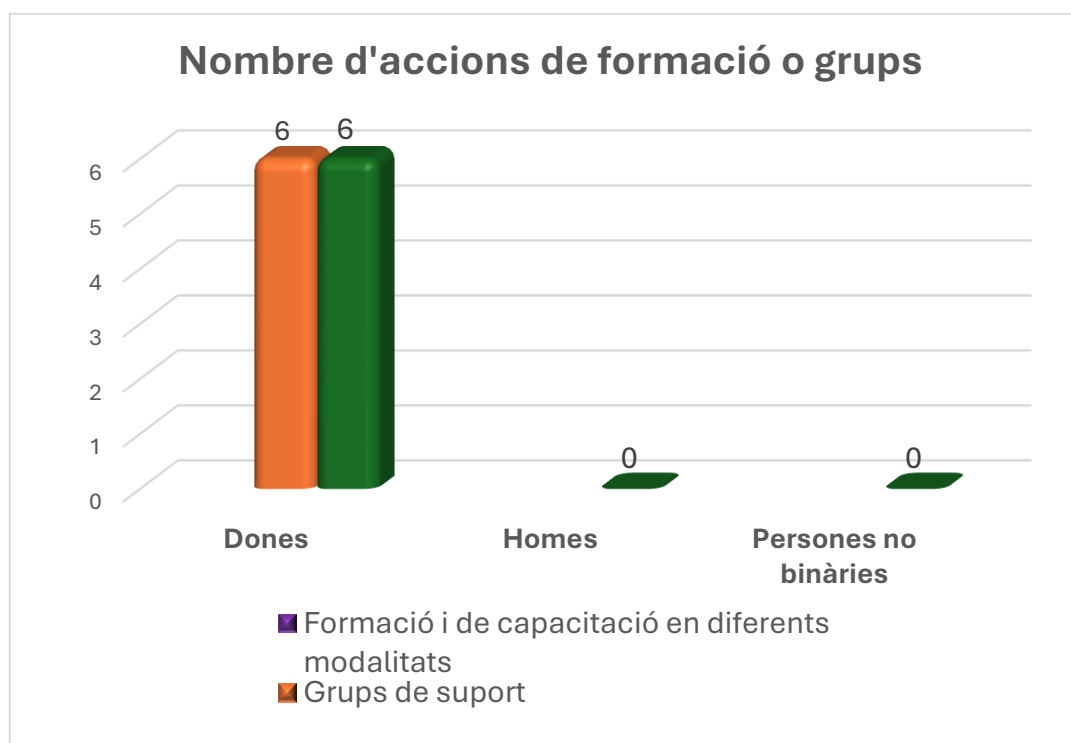
- 4.1. Suport en les activitats de la vida diària bàsiques de forma regular com per exemple, subministrament alimentació, acompanyament WC, canvis bolquers, acompanyament en la deambulació i les transferències.
- 4.2. Dietes individualitzades de forma regular.
- 4.3. Les tasques que suposin un risc físic per a la persona treballadora que presti el servei o que posin en perill la seva seguretat i salut de conformitat amb la normativa vigent de riscos laborals.
- 4.4. Les funcions i tasques de caràcter sanitari, rehabilitador i, en general, totes aquelles que impliquin una especialització de la qual no disposen les treballadores que realitzen l'atenció directa.



Altres Serveis:

1. Grup de Suport d'Ajuda Mutua

Durant el 2024, amb la col·laboració del Consell Comarcal del Maresme, s'ha organitzat un Grup de Suport Emocional i Ajuda Mútua (GSAM) per a persones cuidadores no professionals de persones amb un grau de dependència 1. Les sessions grupals estaven conduïdes per una psicòloga. El grup tenia una durada de 10 sessions d'una hora i mitja cadascuna. Total persones participats:



2. Arranjaments de la llar

El Programa d'Arranjament d'Habitatges de la Diputació de Barcelona té la finalitat de promoure l'autonomia personal i millorar la qualitat de vida al domicili de persones grans i d'altres amb necessitats especials. Inclou obres bàsiques d'adaptació funcional i instal·lació d'ajudes tècniques per garantir l'accessibilitat, la seguretat i l'habitabilitat dels habitatges de les persones beneficiàries. La diputació de Barcelona ha atès a 3 sol·licituds d'arranjament demanats per l'Ajuntament de Vilassar de Dalt.