



	POLÍTICA DE QUALITAT	Annex 3 09/12/2022 Rev: 01
---	-----------------------------	----------------------------------

POLÍTICA DE LA QUALITAT

El Servei Local d'Ocupació (SLO) de l'AJUNTAMENT DE VILASSAR DE DALT té com a objectiu que la qualitat dels serveis que s'ofereixen siguin un fidel reflex de les expectatives de totes les parts interessades.

Amb la finalitat de seguir oferint una alta qualitat en els nostres serveis, el Servei d'Orientació i Inserció Laboral de l'AJUNTAMENT DE VILASSAR DE DALT ha implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la normativa UNE-UN-ISO-9001:2015.

Per afrontar aquest nou repte, la Direcció estableix els següents principis:

- 1- Tenir en compte que la qualitat del servei realitzat es la base del futur del SLO de l'AJUNTAMENT DE VILASSAR DE DALT tot orientant el seu procés a la satisfacció del client.
- 2- Cada membre del SLO de l'AJUNTAMENT DE VILASSAR DE DALT és responsable de la qualitat del seu treball. La direcció és responsable d'impulsar la competència necessària per a la obtenció de serveis amb la qualitat desitjada.
- 3- La Direcció és responsable d'impulsar la implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat dissenyat, així com el compromís en la política i objectius establerts.
- 4- La Direcció és responsable de crear un entorn de treball per a tots els treballadors que promogui el compromís cap a la qualitat, el treball en equip, la confiança i el respecte. El treball en xarxa és un dels elements destacats que cal potenciar i consolidar.
- 5- Impulsar l'expressió de les idees de millora del personal.
- 6- Els requisits de qualitat han de traduir-se de forma clara i objectiva, posats a disposició de proveïdors i tallers externs.
- 7- Una Millora Contínua dels seus processos, serveis i de formació del seu personal utilitzant nous mecanismes digitals que impliquin una millora dels serveis ofertats.
- 8- L' esforç permanent als criteris de seguretat, salut laboral i medi ambient.
- 9- No prestar serveis que incompleixin la legalitat vigent.
- 10- Potenciar el Servei d'Ocupació amb projectes de promoció econòmica eficaços.

LA DIRECCIÓ